MØBILE VIKINGS

BIJZONDERE VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT VIKING DEALS

Mobile Vikings

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE 2

1. TOEPASSING 4

2. VIKING DEALS EN VIKINGPUNTEN 4

2.1 WAT 4

2.2 BEREKENING EN TOEKENNING VAN VIKINGPUNTEN 5

2.3 WEIGERING OF INTREKKING 6

2.4 VERVAL VAN VIKINGPUNTEN 8

2.5 DISPUUT MELDEN 8

3. ALGEMENE BEPALINGEN 9

3.1 AANSPRAKELIJKHEID 9

3.2 PERSOONSGEGEVENS 9

3.3 WIJZIGING EN STOPZETTING 9

3.4 KLACHTEN EN VRAGEN 10

Privacybeleid Viking Deals

1. ALGEMEEN 11

2. WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WE? 11

3. WAARVOOR GEBRUIKEN WE DEZE GEGEVENS? 12

4. AAN WELKE DERDEN WORDEN DEZE GEGEVENS EVENTUEEL DOORGEGEVEN? 13

5. HOE WORDEN MIJN PERSOONSGEGEVENS BEVEILIGD? 14

6. BEWAARTERMIJN 15

7. JOUW RECHTEN 15

WELKE RECHTEN HEB JE? 15

HOE JE RECHTEN UITOEFENEN? 18

8. WIJZIGING VAN DEZE PRIVACYVERKLARING 19

9. CONTACT MET ONS OPNEMEN 19

10. DIVERSE 20

1. Toepassing

1.1. Deze bijzondere voorwaarden m.b.t. Viking Deals (hierna "**Bijzondere Voorwaarden**") zijn, naast de bepalingen van de Algemene Voorwaarden, van toepassing op alle aspecten van de relatie tussen de Viking en Mobile Vikings i.v.m. Viking Deals. Alle termen die in deze Bijzondere Voorwaarden met een hoofdletter worden geschreven, hebben dezelfde betekenis als gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden. Daarnaast bevatten de Bijzondere Voorwaarden specifieke definities die uitsluitend voor de Bijzondere Voorwaarden gelden.

Het gebruikmaken van Viking Deals via de Viking Deals website (www.vikingdeals.be) (hierna "**Viking Deals Website**"), de Viking Deals browser plugin/extensie of de App, geldt als onvoorwaardelijke en volledige aanvaarding van de Bijzondere Voorwaarden en wijzigingen ervan. Er kunnen daarnaast nog specifieke bepalingen gelden ten aanzien van de Viking, zoals bijvoorbeeld betreffende bepaalde Viking Deals die via de Viking Deals Website worden gecommuniceerd (hierna "Specifieke Bepalingen"). In geval van een tegenstrijdigheid hebben deze Specifieke Bepalingen voorrang op de Bijzondere Voorwaarden. Daarnaast kunnen ook de algemene voorwaarden van de Partner van toepassing zijn op de verhouding tussen de Viking en de Partner.

1.2. Om van Viking Deals gebruik te kunnen maken, moet de Viking voldoen cumulatief aan de volgende twee voorwaarden:

- De Viking moet een 'actieve' Viking zijn, d.i. houder zijn van minstens één actieve Simkaart onder de formule Herlaadkaart of Abonnement en/of een Abonnement op Internet Thuis; en
- De Viking moet een natuurlijke persoon zijn die uitsluitend voor privédoeleinden handelt, d.w.z. niet in het kader van zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of zelfstandige activiteiten. Het is derhalve ook niet mogelijk om een factuur op te vragen bij Mobile Vikings indien een Viking Deal wordt gebruikt.

2. Viking Deals en Vikingpunten

2.1 Wat

Viking Deals betreft het getrouwheidssysteem van Mobile Viking waarbij de Viking Vikingpunten kan sparen overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden. Deze Vikingpunten kan de Viking gebruiken voor onder andere het herladen van zijn Simkaart of het verminderen van het bedrag van de Factuur/Aanrekening van zijn Abonnement. Daarnaast kan de Viking zijn

Vikingpunten delen met andere Vikings, tenzij anders bepaald in artikel 2.3 hierna. Elk Vikingpunt is 1 EUR waard.

Voor meer informatie over de praktische elementen van de Viking Deals en de Vikingpunten, raadpleeg de volgende webpagina: https://mobilevikings.be/nl/viking-deals/.

De Viking kan zijn balans van Vikingpunten controleren in zijn digitale portemonnee (hierna **"Viking Wallet"**) via de Mobile Vikings Website en App. De Viking Wallet mag geen negatief saldo vertonen en de Viking zal onmiddellijk overgaan tot de aanzuivering van een eventueel negatief saldo.

Viking Deals gelden uitsluitend voor de gevallen zoals vermeld in artikel 2.2.1. zoals bijvoorbeeld online transacties en betalingen in fysieke winkels met de *Payconiq by Bancontact*-app. Viking Deals zijn niet van toepassing op telefonische aankopen. Ook als de transactie online bij Viking Deals is gestart, maar telefonisch of op andere wijze wordt afgerond of aangepast, kunnen geen Vikingpunten worden toegekend.

Vikingpunten kunnen enkel worden gebruikt voor de doeleinden die hierboven zijn aangegeven of voor eventuele andere doeleinden die Mobile Vikings uitdrukkelijk in haar communicatie bevestigt.

Vikingpunten kunnen enkel worden verdiend bij een geautoriseerde Viking Deals-partner (hierna "**Partner**") en dit vanaf de activatie van de eerste Simkaart waarvan de Viking eigenaar is of van de vaste internetverbinding. Een overzicht van geautoriseerde Partners is terug te vinden op de Viking Deals Website.

2.2 Hoe Vikingpunten verdienen en hoe worden ze berekend?

2.2.1. Een Viking kan Vikingpunten verkrijgen door (i) online te winkelen bij Partners, (ii) betalingen te verrichten in fysieke winkels met de *Payconiq by Bancontact*-app, (iii) een giftcard (hierna "**Giftcard**") aan te kopen via de Viking Deals-website, (iv) het overtuigen van natuurlijke of rechtspersonen om Viking te worden, (v) Vikingpunten te ontvangen van een andere Viking, (vi) het koppelen van zijn 'My Viking'-account aan de account van een Partner, en (vii) deelname aan bepaalde wedstrijden of promotionele acties.

Voor verdere uitleg over het verkrijgen van Vikingpunten en het aantal Vikingpunten, evenals hoe en wanneer de Viking de Vikingpunten verkrijgt, dient gekeken te worden naar de Specifieke Bepalingen en/of de algemene voorwaarden van de Partner.

2.2.2. In geval van een online aankoop, kunnen de aankooptransacties enkel worden geregistreerd indien de Viking de volgende acties neemt: (1) inschakelen van cookies en uitschakelen van "do not track-functie", (2) inloggen via de Viking Deals Website, de Viking

Deals browser plugin/extensie of de App, (3) doorklikken naar de webshop van de betrokken Partner en (4) in geval van gebruik van de Viking Deals browser plugin/extensie, de Viking Deal activeren.

Mobile Vikings geeft geen garantie dat een aankoop via Viking Deals bij een Partner in combinatie met spaar- of kortingsacties, vouchers of cadeaubonnen van de betreffende Partner zal worden goedgekeurd. Bepaalde Partners weigeren bijvoorbeeld Vikingpunten toe te kennen bij het gebruik van vouchers of cadeaubonnen.

Mobile Vikings zal de Vikingpunten enkel toekennen indien de betrokken Partner de aankooptransactie heeft goedgekeurd. Mobile Vikings heeft geen invloed op de beslissing van de betreffende Partner. Mobile Vikings gaat ervan uit dat de rapportage door de Partner correct is en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van de Viking voor foutieve rapportages of afkeuring van aankooptransacties, noch voor enige schade voor de Viking hierdoor ontstaan.

Indien de Viking de aankoop bij een Partner geheel of gedeeltelijk annuleert of retourneert, vervallen de Vikingpunten in zijn geheel of gedeeltelijk.

2.2.3. In het geval van de Viking Deal met *Payconiq by Bancontact* kan er per gelinkt telefoonnummer tot maximaal 1 Vikingpunt per kalendermaand verdiend worden. De eerste betaling met de *Payconiq by Bancontact*-app in een kalendermaand is per telefoonnummer goed voor 0,5 Vikingpunt, de volgende 5 betalingen leveren telkens 0,1 Vikingpunt op.

2.2.4. Indien Mobile Vikings per vergissing Vikingpunten toekent aan de Viking, heeft Mobile Vikings het recht om deze punten terug in te trekken zonder enige verplichting tot compensatie.

Vikingpunten worden enkel toegekend aan de houder van de actieve Simkaart of de vaste internetverbinding. De ontvanger van de Factuur/Aanrekening van de betrokken Partner is irrelevant.

De omzetting en betaling van Vikingpunten in kasmiddelen (zijnde geld of andere liquide middelen) is niet mogelijk.

Indien een Partner haar contractuele verplichtingen ten aanzien van Mobile Vikings niet nakomt, geeft Mobile Vikings geen garantie dat de aangeduide Vikingpunten zullen toegekend worden aan de Viking.

2.3 Weigering of intrekking

Mobile Vikings heeft het recht om eenzijdig, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder recht op schadevergoeding voor de Viking, de specifieke Viking Deal te weigeren, dan wel in

te trekken en/of de toekenning van Vikingpunten te weigeren, dan wel in te trekken, in de volgende gevallen:

- bij gebruik door de Viking van de Viking Deals/Vikingpunten strijdig met de Bijzondere Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden, de Specifieke Bepalingen, wettelijke of reglementaire bepalingen, de openbare orde of goede zeden, of op een wijze waarbij de goede werking of de integriteit van de dienstverlening wordt beschadigd;
- bij bewijs (of vermoeden) van fraude of misbruik door de Viking met betrekking tot de Viking Deals/Vikingpunten of indien de Viking daartoe een poging doet. Mobile Vikings beschouwt de volgende gevallen onder meer als fraude of misbruik:
  - de verkoop of veiling van Vikingpunten en de onderhandelingen daarover;
  - de aankoop van Vikingpunten en de onderhandelingen daarover;
- indien de Viking in het verleden reeds (een poging tot) fraude of misbruik heeft gepleegd met betrekking tot de Viking Deals/Vikingpunten;
- indien de Viking een geschil heeft met Mobile Vikings;
- bij het opgeven door de Viking van een valse, verkeerde of onvolledige identiteit of het gebruik van identificatiedocumenten die als gestolen gerapporteerd worden bij de identificatie van de Viking;
- ingevolge een gerechtelijke uitspraak of op eerste verzoek van de gerechtelijke of politionele instanties.

In geval van objectieve vermoedens van het bestaan van één of meerdere van de hierboven vermelde gevallen heeft Mobile Vikings het recht om de Viking Wallet te blokkeren en dit voor een periode die nodig is om de omstandigheden van de zaak te onderzoeken.

Indien de Viking zich schuldig maakt aan één van de hierboven vermelde gevallen heeft Mobile Vikings het recht om (i) de door de Viking verkregen Vikingpunten terug te roepen, waarbij Mobile Vikings een vergoeding kan vorderen van de Viking gelijk aan het bedrag van de verschuldigde Vikingpunten indien de balans van de Viking Wallet onvoldoende blijkt, onverminderd het recht van Mobile Vikings om een schadevergoeding te vorderen en (ii) de Overeenkomst (namelijk de Overeenkomst met betrekking tot de Diensten beschreven in de Algemene Voorwaarden) met de Viking te beëindigen als gevolg waarvan tevens de volledige Viking Wallet komt te vervallen.

De Viking kan geen enkele aanspraak jegens Mobile Vikings laten gelden indien de toekenning van Vikingpunten geweigerd of ingetrokken wordt of indien de Overeenkomst beëindigd wordt, om één van de hierboven vermelde redenen.

2.4 Verval van Vikingpunten

De volledige Viking Wallet komt te vervallen indien de Viking niet langer Diensten afneemt van Mobile Vikings, i.e. niet langer beschikt over minstens één actieve Simkaart of vaste internetverbinding. Mobile Vikings zal het saldo van de Viking Wallet en de datum van verval binnen een termijn één maand voorafgaand aan dat verval op de meest geschikte wijze aan de Viking meedelen (bv. via e-mail of sms).

2.5 Dispuut melden

Indien (i) het aantal toegekende Vikingpunten foutief blijkt te zijn in het nadeel van de Viking, (ii) geen Vikingpunten werden toegekend of (iii) de aanvraag geweigerd werd, kan de Viking dit aan Mobile Vikings melden en dit binnen een termijn van 3 maanden na de toekenning aan de Viking Wallet in geval van (i), binnen een bepaalde termijn die varieert afhankelijk van de Partner na aankoopdatum van het betreffende product of dienst bij de Partner in geval van (ii) of binnen een termijn van 3 maanden na weigering in geval van (iii).

Deze melding gebeurt door het aanmaken door de Viking van een dispuut (hierna "**Dispuut**"). In geval van een dispuut moet de Viking aan Mobile Vikings de volledige en correcte informatie en desgevallend documentatie (het originele ontvangstbewijs van de aankoop van het product of de dienst bij de Partner) bezorgen via het online formulier beschikbaar via de Viking Deals Website. Indien de aangeleverde informatie (en indien van toepassing documentatie) onvolledig of niet correct blijkt, zal de Partner het Dispuut sluiten en zal de Viking geen Vikingpunten ontvangen. Ongebruikte, terugbetaalde, vervallen of onwettig verkregen documenten (tickets, coupons, facturen enz.) kunnen niet als bewijs dienen voor de toekenning van Vikingpunten.

De Partner zal de aanvraag door de Viking binnen een termijn van maximaal 150 dagen behandelen (op voorwaarde dat de Partner over een volledig dossier beschikt) en desgevallend een rechtzetting doen van het ingediende Dispuut. Mobile Vikings heeft geen enkele invloed op de beslissing van de betreffende Partner om het Dispuut recht te zetten of niet. Mobile Vikings aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van de Viking.

Men kan enkel een dispuut aanmaken voor aankopen die de Viking, die houder is van de betrokken actieve Simkaart of vaste internetverbinding, via de Viking Deals Website, browser plugin/extensie of App gedaan zijn.

Mobile Vikings stelt alles in het werk om zo snel mogelijk op het Dispuut te reageren en streeft ernaar om steeds een bevredigende oplossing te vinden.

2.6 Herroepingsrecht

In toepassing van artikel VI 53, 1° en 13° Wetboek Economisch beschikt de Viking niet over een herroepingsrecht bij de aankoop van een Giftcard. Dit is logisch, aangezien de Viking

onmiddellijk in het bezit wordt gesteld van de code om het voordeel verbonden aan de Giftcard te gebruiken. De Viking heeft bij de aankoop van de Giftcard zijn toestemming gegeven met een onmiddellijke uitvoering en het verlies van dit herroepingsrecht.

Het herroepingsrecht is evenmin van toepassing op andere vormen van Viking Deals, waarbij de Viking onmiddellijk toegang krijgt tot het voordeel of de dienst. In het geval van een online aankoop bij een Partner, gelden de algemene voorwaarden van de betreffende Partner.

3. Algemene bepalingen

3.1 Aansprakelijkheid

Mobile Vikings is in geen geval aansprakelijk voor eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse schade aan de toestellen van de Viking (zoals bijvoorbeeld smartphones, tablets en computers) die voortvloeit uit het gebruik van de Viking Deals. Mobile Vikings wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van onderbreking, ook tijdelijk, van de diensten verbonden aan de Viking Deals en Vikingpunten.

Mobile Vikings is in geen geval aansprakelijk voor eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit de beschikbaarheid en de goede uitvoering van de producten en diensten van de betreffende Partner (zoals vluchten, hotelverblijven, autoverhuur, werking van producten en diensten). Deze diensten worden beheerd door de algemene voorwaarden van de betreffende Partner. Mobile Vikings raadt aan om de toepasselijke algemene voorwaarden alsook de website van de betrokken Partners aandachtig te raadplegen.

3.2 Persoonsgegevens

Mobile Vikings leeft in haar verhouding met de Viking de geldende privacywetgeving na. Voor meer informatie dienaangaande, kan verwezen worden naar het Viking Deals Privacybeleid hieronder. Daarnaast is het algemene Privacybeleid van Mobile Vikings eveneens van toepassing.

3.3 Wijziging en stopzetting

Mobile Vikings behoudt zich het recht voor om het Viking Deals-programma geheel of gedeeltelijk (bepaalde onderdelen) stop te zetten, zonder hiervoor een motivering te moeten geven. In geval van stopzetting van een Viking Deal waarin de Mobile Vikings-account gelinkt wordt aan de account bij een Partner zal Mobile Vikings de geïmpacteerde Viking hiervan tijdig in kennis stellen.

Mobile Vikings behoudt zich het recht voor om de voorwaarden en processen met betrekking tot de Viking Deals, Vikingpunten, de Viking Wallet, de lijst van geautoriseerde Partners te wijzigen, zonder hiervoor een motivering te moeten geven. Indien de wijzigingen een

structurele impact hebben en relevant zijn voor de Viking, zullen deze worden gecommuniceerd via de Website, e-mail of de App.

3.4 Klachten en vragen

De Klantendienst van Mobile Vikings kan worden gecontacteerd zoals vermeld op de Website. De bepalingen van artikel 24 van de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing.

PRIVACYBELEID VIKING DEALS

1. Algemeen

In het kader van Viking Deals verwerkt Mobile Vikings persoonsgegevens van jou en dit voor diverse doeleinden. De verzamelde gegevens worden opgeslagen en beheerd in systemen die gecontroleerd worden door Mobile Vikings. Mobile Vikings is de verwerkingsverantwoordelijke van je persoonsgegevens. Dit betekent dat Mobile Vikings het doel en de middelen voor de verwerking van je persoonsgegevens bepaalt.

Bij Mobile Vikings vinden we de bescherming van je privacy belangrijk. Daarom willen we je in dit privacybeleid (hierna "**Privacybeleid"**) zo goed mogelijk informeren over welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, hoelang we deze gegevens bewaren, wat je privacyrechten zijn en hoe je deze kan uitoefenen. We raden je daarom aan om dit privacybeleid grondig door te nemen. Mocht je hieromtrent vragen hebben, dan kan je ons uiteraard altijd contacteren via de onderstaande contactgegevens.

Dit privacybeleid heeft enkel betrekking op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van Viking Deals. Het algemene privacybeleid van Mobile Vikings vind je hier terug.

Voor de doelen waarvoor de Partner gegevensbeheerder is (bijvoorbeeld accountcreatie, beheer van een aankooporder,...), is diens eigen privacybeleid van toepassing. Om meer te weten te komen over de verwerking van je persoonlijke gegevens door de Vikings Deals-partner, gelieve diens specifieke privacybeleid te raadplegen.

2. Welke gegevens verzamelen we?

In het kader van Viking Deals verwerken we de volgende types persoonsgegevens:

- **Identificatienummer (wat het telefoonnummer kan zijn) en totale aankoopbedrag:** Wanneer je online een product of dienst aankoopt bij een Partner, kent Mobile Vikings een identificatienummer toe aan je account om Viking Deals-partners toe te laten om je uniek te kunnen identificeren als Viking wanneer je bij hen producten of diensten aankoopt en registreert Mobile Vikings het tijdstip waarop je een Viking Deal activeert. Dit identificatienummer wordt gekoppeld aan het totale bedrag van je aankoop bij de Partner, om Mobile Vikings in staat te stellen om het correcte aantal Vikingpunten aan je account toe te kennen.
- **Aankoopgegevens**: Mobile Vikings ontvangt van de Partners gegevens over je online aankoop bij de Partner zoals de kostprijs, datum en tijdstip aankoop, de naam van de

producten of diensten die je aangekocht hebt, alsook informatie over deze producten of diensten of de leverancier ervan.

- **In geval van de aankoop van een Giftcard op de Website of via de App**: de gegevens van het My Viking-account, het e-mailadres waarop de Giftcard moet worden bezorgd en betalingsgegevens in verband met de Bancontact-transactie.

3. Waarvoor gebruiken we deze gegevens?

We verwerken persoonsgegevens in het kader van Viking Deals voor meerdere doeleinden, hieronder opgelijst, waarbij we telkens enkel de gegevens verwerken die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te realiseren.

Concreet verzamelen we je persoonsgegevens voor de volgende specifieke doeleinden:

- **Om Vikingpunten te berekenen en toe te voegen aan je account:** We gebruiken je gegevens in de eerste plaats om je het juiste aantal Vikingpunten toe te kennen waar je op basis van je aankopen bij Viking Deal-partners recht op hebt. Wanneer je een aankoop doet op de website van een van onze Partners, delen we daarom met hen en onze intermediaire Partners (deze partijen komen tussen zodat Mobile Vikings kan connecteren met de Viking Deals-partners om jou Vikingpunten te kunnen toekennen, bv. TradeTracker) een identificatienummer dat gelinkt is aan jouw My Viking-account. Nadien stuurt de partner ditzelfde nummer samen met het totale bedrag van je aankoop weer naar ons terug, zodat we op basis van dat bedrag en de voorwaarden van de specifieke Viking Deal de juiste hoeveelheid Vikingpunten aan je account kunnen toevoegen.

- **Om het Viking Deals-aanbod voor jou te personaliseren**: Op basis van gegevens over de aankopen die je bij Viking Deals-partners doet, proberen we de Viking Deals-pagina te personaliseren voor jou en af te stemmen op wat vermoedelijk jouw voorkeuren en interesses zijn. Wanneer je via Viking Deals bijvoorbeeld een nieuwe controller koopt voor je spelconsole, kan je in de toekomst mogelijk meer aanbiedingen te zien krijgen die verband houden met games en gamingaccessoires voor die console. De informatie die we op die manier verzamelen over jouw interesses, delen we in geen geval met andere bedrijven en wordt uitsluitend gebruikt om je relevantere Viking Deals te kunnen tonen. Je voorkeuren omtrent personalisatie van Viking Deals kan je steeds beheren op je profielpagina.

- **Om je op de hoogte te houden van aanbiedingen van Viking Deals-partners**: Mobile Vikings kan je contactgegevens ook gebruiken om met je te communiceren over aanbiedingen en promoties van Viking Deals-partners waarvan wij denken dat die voor

jou interessant zijn. Dit doen we enkel indien jij hiervoor expliciet je toestemming hebt gegeven. Op je profielpagina kan je die toestemming steeds intrekken en je communicatievoorkeuren aanpassen.

- **Om misbruik of fraude te voorkomen en/of op te sporen:** Mobile Vikings kan je gegevens ook gebruiken om illegale of vermoedelijke illegale praktijken te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken, zoals fraude, evenals voor het handhaven van onze bijzondere voorwaarden met betrekking tot Viking Deals.

- **Naleving wet- en regelgeving:** We kunnen je persoonsgegevens ook gebruiken om te voldoen aan wet- en regelgeving die Mobile Vikings dient na te leven en het laten uitvoeren van audits en controles. Mobile Vikings kan wettelijk verplicht worden om persoonlijke informatie bekend te maken in het kader van een geschil of een rechtszaak of indien bepaalde overheidsinstellingen (bv. politie, gerecht, hulpdiensten) dit vereisen. Om te voldoen aan deze wet- en regelgeving kan het gebeuren dat we deze informatie bekendmaken zonder dat je dit weet, zonder je toestemming en zelfs zonder je hiervan op de hoogte te brengen. Daarnaast zijn we wettelijk verplicht om bepaalde gegevens bij te houden in het kader van onze algemene fiscale en boekhoudkundige verplichtingen.

- **Om studies of testen uit te voeren, statistieken bij te houden en Viking Deals te verbeteren:** We kunnen je anonieme, geaggregeerde gegevens gebruiken om bijvoorbeeld intern en extern te rapporteren over het gebruik van Viking Deals. De gegevens die hierbij gebruikt worden, zijn niet terug te brengen naar een bepaald individu. De informatie die we uit deze analyses halen, gebruiken we om Viking Deals te evalueren en aan te passen op grond van nieuwe ontwikkelingen.

4. Aan welke derden worden deze gegevens eventueel doorgegeven?

- **Aan leveranciers, onderaannemers en andere dienstverleners:** We maken gebruik van andere bedrijven, tussenpersonen, onderaannemers of andere dienstverleners om bepaalde diensten namens ons uit te voeren of ons te helpen bij de levering van diensten aan jou. We gebruiken bijvoorbeeld leveranciers om marketing-, communicatie-, infrastructuur- en IT-diensten te leveren, om onze dienstverlening te optimaliseren, klantenservice te leveren, gegevens te analyseren en feedback van gebruikers te verwerken en beheren.

  Het is mogelijk dat deze leveranciers bij het verlenen van dergelijke diensten toegang krijgen tot je persoonsgegevens of andere informatie. In ieder geval geven wij deze

bedrijven enkel toestemming om je persoonsgegevens te verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de levering van hun diensten of de naleving van bepaalde wetgeving en eisen wij van hen dat zij de nodige maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens te eerbiedigen mits een passende beveiliging.

- **Aan overheden:** Het is ook mogelijk dat we persoonlijke gegevens delen of doorgeven, inclusief de inhoud van je communicatie: (i) om te voldoen aan de wet of in het kader van een juridische procedure of wettelijke verzoeken; (ii) om fraude en technische beveiligingsproblemen te detecteren, te voorkomen of anderszins aan te pakken; of (iii) om de rechten en eigendommen van Mobile Vikings te beschermen, waaronder de handhaving van onze algemene gebruiksvoorwaarden.
- **Aan anderen met toegang tot je My Viking-account:** Als je je My Viking-account deelt met anderen of hun op een andere manier toegang verleent tot je account, zullen zij je (persoons)gegevens kunnen zien.
- **Zakelijke overdrachten:** Mobile Vikings behoudt zich het recht voor om in verband met welke reorganisatie, herstructurering, fusie, verkoop of andere overdracht van bedrijfsmiddelen dan ook gegevens over te dragen, inclusief persoonsgegevens, mits de ontvangende partij ermee instemt om je persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig dit privacybeleid.

5. Hoe worden mijn persoonsgegevens beveiligd?

We hechten veel belang aan de bescherming en veiligheid van je gegevens. We maken gebruik van diverse beveiligingstechnologieën en -procedures om je gegevens op gepaste wijze te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik of openbaarmaking. Zo bewaren we persoonlijke gegevens die je met ons deelt op computersystemen waartoe de toegang beperkt is en die in beveiligde gebouwen zijn ondergebracht.

Geen enkel beveiligingssysteem is evenwel gegarandeerd 100% veilig. We kunnen daarom de veiligheid van je gegevens niet op absolute wijze garanderen en geen aansprakelijkheid aanvaarden voor ongeautoriseerde toegang daartoe. Door onze diensten te gebruiken of door gegevens aan ons te verstrekken langs andere weg, stem je ermee in dat we elektronisch met je kunnen communiceren over beveiligings-, privacy- en beheerproblemen in verband met jouw gebruik van onze diensten. Het is jouw verantwoordelijkheid om het wachtwoord dat wordt gebruikt om je accounts en persoonsgegevens te beschermen, geheim te houden. Als je een computer deelt met anderen, dien je dus steeds uit te loggen voordat je de dienst verlaat.

6. Bewaartermijn

We houden je gegevens niet langer bij dan nodig voor het doeleinde waarvoor ze werden verzameld en dit met inachtname van de wettelijk bepaalde bewaar- en verjaringstermijnen en rekening houdend met het feit dat sommige gegevens voor bepaalde tijd moeten worden bijgehouden ingevolge bepaalde wetgeving**.** Nadere details aangaande de bewaarperioden voor de verschillende aspecten van je persoonlijke gegevens kan je bij ons opvragen.

7. Jouw rechten

Mobile Vikings informeert je graag over jouw rechten in het kader van ons gebruik van je persoonsgegevens en hoe je deze rechten kan uitoefenen.

Welke rechten heb je?

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens:

Recht op inzage

Je hebt het recht om op elk ogenblik te vernemen of Mobile Vikings al dan niet jouw persoonsgegevens verwerkt. Als Mobile Vikings deze gegevens verwerkt, heb je het recht om bijkomende informatie te ontvangen over:

- de verwerkingsdoeleinden;
- de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- de ontvangers of categorieën van ontvangers (bv. dienstverleners die in opdracht van Mobile Vikings bepaalde persoonsgegevens verwerken);
- indien mogelijk, de bewaartermijn of, als dat niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van deze termijn;
- het bestaan van je privacyrechten;
- het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit;
- de informatie waarover Mobile Vikings beschikt over de bron van de gegevens indien Mobile Vikings de gegevens van een derde zou verkregen hebben;
- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming (d.i. het nemen van beslissingen over jou met technologische middelen doch zonder enige menselijke inmenging).

Je hebt eveneens het recht om een gratis kopie te krijgen van de verwerkte gegevens, in begrijpelijke vorm. Mobile Vikings kan een redelijke vergoeding vragen om haar administratieve kosten te dekken voor iedere bijkomende kopie die je vraagt.

Recht op verbetering van persoonsgegevens

Je hebt het recht om onvolledige, foutieve, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten verbeteren of verwijderen. We raden je daarom aan om regelmatig na te gaan of deze nog up-to-date zijn. Van zodra je je aanmeldt via je account kan je eenvoudig bepaalde persoonsgegevens zelf beheren. Voor andere zaken vind je onze contactgegevens onderaan dit document. We zullen deze informatie vervolgens binnen de wettelijk vastgestelde termijnen zo nodig aanpassen of verwijderen.

Recht op gegevenswissing / vergetelheid

Je hebt het recht om in de volgende gevallen, en zonder onredelijke vertraging, je persoonsgegevens te laten verwijderen:

- je persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt door Mobile Vikings;
- je trekt je eerdere toestemming voor de verwerking in en er is geen andere rechtsgrond waar Mobile Vikings zich op kan beroepen voor de (verdere) verwerking;
- je maakt bezwaar tegen de verwerking van je persoonsgegevens en er bestaan geen zwaarder doorwegende gerechtvaardigde gronden voor de (verdere) verwerking door Mobile Vikings;
- je persoonsgegevens worden onrechtmatig verwerkt;
- je persoonsgegevens moeten gewist worden om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- je persoonsgegevens werden verzameld toen je nog minderjarig was.

Er moet rekening mee gehouden worden dat Mobile Vikings niet steeds alle gevraagde persoonsgegevens kan verwijderen, bijvoorbeeld wanneer Mobile Vikings wettelijk verplicht is om deze gegevens bij te houden (bv. facturatiegegevens) of wanneer de verwerking ervan noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. Mobile Vikings zal je hieromtrent nader informeren in het antwoord op je verzoek.

Recht op beperking van de verwerking

Je hebt het recht om de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens te verkrijgen indien één van de volgende hypothesen van toepassing is:

- je betwist de juistheid van de persoonsgegevens: het gebruik ervan wordt beperkt gedurende een periode die Mobile Vikings in staat stelt de juistheid van de gegevens te controleren;
- de verwerking van je persoonsgegevens is onrechtmatig: in plaats van het wissen van jouw gegevens, verzoek je om de beperking van het gebruik ervan;
- Mobile Vikings heeft je gegevens niet meer nodig voor de oorspronkelijke verwerkingsdoeleinden, maar je hebt ze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering: in plaats van het wissen van je gegevens, wordt het gebruik ervan beperkt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van de rechtsvordering;
- zolang er nog geen beslissing is genomen over de uitoefening van je recht op bezwaar tegen de verwerking, verzoek je om het gebruik van je gegevens te beperken.

Recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens ("data portability")

Je hebt het recht om de overdracht van je persoonsgegevens te verzoeken, bijvoorbeeld om makkelijker van dienstenleverancier te kunnen veranderen. Dit kan enkel voor de persoonsgegevens die je zelf hebt verstrekt aan Mobile Vikings, en die we verwerken op basis van je toestemming of ter uitvoering van onze overeenkomst. In alle andere gevallen kan je je niet op dit recht beroepen (bijvoorbeeld wanneer de verwerking van jouw gegevens gebeurt op basis van een wettelijke verplichting).

Wanneer je dit recht uitoefent, kan je Mobile Vikings verzoeken om de betreffende persoonsgegevens:

- terug te krijgen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm; en (ii) rechtstreeks door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Je bent in dit geval zelf verantwoordelijk voor de juistheid en de veiligheid van het (e-mail)adres dat je voor de doorgifte opgeeft. Mobile Vikings kan dit recht echter weigeren indien de doorgifte technisch niet mogelijk is.

Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking

Je hebt het recht om op grond van je bijzondere situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens indien de verwerking kadert in het gerechtvaardigd belang van Mobile Vikings of in het kader van het algemeen belang. Mobile Vikings zal de verwerking van je persoonsgegevens staken, tenzij Mobile Vikings dwingende en legitieme gronden voor de verwerking kan aantonen die zwaarder wegen dan die van jou of wanneer de verwerking van de persoonsgegevens verband houdt met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering. Je hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken

tegen verwerkingen in het kader van direct marketing alsook tegen profilering die Mobile Vikings uitvoert met het oog op direct marketing.

Recht op intrekking van toestemming

Voor zover de verwerking van de persoonsgegevens gebaseerd is op toestemming, heb je het recht om je toestemming te allen tijde in te trekken.

Recht om klacht in te dienen

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Je kan deze bereiken op volgend adres:

Gegevensbeschermingsautoriteit Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Voor meer informatie verwijst Mobile Vikings naar de website van de gegevensbeschermingsautoriteit:

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Hoe je rechten uitoefenen?

Verzoek

Je kan je rechten uitoefenen door een verzoek te richten aan privacy@mobilevikings.be of op het volgende adres:

Mobile Vikings nv

Kempische steenweg 309 / 1

3500 Hasselt

Om je rechten uit te oefenen en om elke ongeoorloofde openbaarmaking van je persoonsgegevens te voorkomen, dient Mobile Vikings je identiteit te verifiëren. In geval van twijfel of onduidelijkheid zal Mobile Vikings je eerst nog om bijkomende informatie vragen (meestal een kopie van de voorzijde van je identiteitskaart).

Kosten

Je kan je privacyrechten gratis uitoefenen, tenzij je verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, omwille van het repetitieve karakter. In dit geval heeft Mobile Vikings - conform de privacywetgeving het recht en de keuze om (i) een redelijke vergoeding aan te rekenen (waarbij rekening wordt gehouden met de administratieve kosten om de gevraagde informatie of communicatie te verstrekken en met de kosten die gepaard gaan met het treffen van de gevraagde maatregelen), of (ii) te weigeren gevolg te geven aan je verzoek.

Vorm

Wanneer je je verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij je dit anderszins verzoekt. In ieder geval bezorgt Mobile Vikings je een beknopt, transparant, begrijpelijk en makkelijk toegankelijk antwoord.

Termijn

Mobile Vikings reageert zo snel mogelijk op je verzoek, en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van je verzoek (deze termijn vangt aan van zodra je identiteit afdoende is aangetoond aan Mobile Vikings). Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal verzoeken, kan die termijn met twee maanden verlengd worden. Bij een verlenging van die termijn stelt Mobile Vikings je hier één maand na ontvangst van het verzoek van in kennis.

Geen gevolg aan je verzoek

Indien Mobile Vikings geen gevolg geeft aan je verzoek, zal Mobile Vikings je in haar antwoord telkens informeren over de mogelijkheid om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit en/of om beroep in te stellen bij de rechter.

8. Wijziging van dit privacybeleid

We zullen zo nu en dan dit privacybeleid aanpassen, bijvoorbeeld in het kader van veranderingen aan onze diensten. Wanneer we veranderingen aan het privacybeleid openbaar maken, veranderen wij de datum van de "laatste update" onderaan het document en zullen wij je hiervan vooraf op de hoogte brengen (bv. door je een kennisgeving via e-mail te sturen) en vragen wij wanneer de wet dit vereist jouw voorafgaande toestemming.

9. Contact met ons opnemen

Als je een vraag hebt over onze producten of diensten of over dit privacybeleid, dan kan je op volgende wijze contact met ons opnemen:

- Post: Mobile Vikings nv, Kempische steenweg 309 / 1, 3500 Hasselt
- E-mail: privacy@mobilevikings.be

10. Diverse

Op dit privacybeleid is Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot dit privacybeleid vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken te Hasselt.

Versie: 10/06/2025

Wijzigingen in deze versie:

- Uitbreiding Artikel 1 van het Privacybeleid
- Uitbreiding Artikel 2 van het Privacybeleid