



**MOBILE VIKINGS**

# **CONDITIONS SPECIALES RELATIVES AUX VIKING DEALS**

Mobile Vikings

## TABLE DES MATIÈRES

<b>1. APPLICATION</b>	<b>3</b>
<b>2. VIKING DEALS ET POINTS VIKING</b>	<b>3</b>
2.1 MATIÈRE	3
2.2 CALCUL ET ATTRIBUTION DES POINTS VIKING	3
2.3 REFUS OU RETRAIT	4
2.4 EXPIRATION DES POINTS VIKING	5
2.5 SIGNALER DES LITIGES	6
<b>3. DISPOSITIONS GÉNÉRALES</b>	<b>6</b>
3.1 RESPONSABILITÉ	6
3.2 DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL	6
3.3 MODIFICATION ET RESILIATION	7
3.4 PLAINTES ET QUESTIONS	7

## politique de confidentialité Viking Deals

<b>1. GÉNÉRAL</b>	<b>8</b>
<b>2. QUELLES SONT LES DONNÉES COLLECTÉES ?</b>	<b>8</b>
<b>3. À QUOI SERVENT CES DONNÉES ?</b>	<b>9</b>
<b>4. À QUELS TIERS, LE CAS ÉCHEANT, CES DONNÉES SERONT-ELLES TRANSMISES ?</b>	<b>10</b>
<b>5. COMMENT MES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?</b>	<b>10</b>
<b>6. PÉRIODE DE CONSERVATION</b>	<b>11</b>
<b>7. VOS DROITS</b>	<b>11</b>
<b>8. MODIFICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE</b>	<b>14</b>
<b>9. CONTACTEZ-NOUS</b>	<b>15</b>
<b>10. DIVERS</b>	<b>15</b>

## 1. APPLICATION

**1.1.** Les présentes conditions relatives aux Viking Deals sont, en plus des autres dispositions des Conditions Générales, applicables à tous les aspects de la relation entre Viking et Mobile Vikings en ce qui concerne les Viking Deals. L'utilisation des Viking Deals via le site web de Viking Deals ([www.vikingdeals.be](http://www.vikingdeals.be)) (ci-après dénommé « site web de Viking Deals »), le plugin/extension de navigateur de Viking Deals ou l'Application, constitue une acceptation inconditionnelle et totale des présentes conditions générales et de leurs modifications. Des conditions spéciales peuvent être convenues entre le Viking et Mobile Vikings. En cas de contradiction, les conditions spéciales prévalent sur les présentes conditions générales relatives aux Viking Deals.

**1.2.** Pour bénéficier des Viking Deals, le Viking doit remplir les deux conditions suivantes:

- Le Viking doit être un Viking « actif », c'est-à-dire titulaire d'au moins une carte SIM active dans le cadre de la formule Carte prépayée ou Abonnement et/ou d'un Abonnement Internet à domicile ; et
- Le Viking doit être une personne physique agissant exclusivement à des fins privées, c'est-à-dire pas dans le cadre de ses activités commerciales, industrielles, artisanales ou indépendantes.

## 2. Viking Deals ET POINTS VIKING

### 2.1 MATIÈRE

Avec un Viking Deal, le Viking gagne des Points Viking. Les Points Viking peuvent être utilisés pour recharger sa carte SIM, payer son Abonnement, ou les partager avec des tiers qui sont également des Vikings, à l'exception de ce qui est décrit à l'article 2.3 ci-dessous. Chaque Point Viking vaut 1 euro.

Le Viking peut vérifier son solde de Points Viking dans son Viking Wallet via le site web et l'application Viking Deals. Le Viking Wallet ne peut pas afficher un solde négatif et le Viking procède immédiatement à l'apurement de tout solde négatif.

Les Viking Deals s'appliquent uniquement aux transactions en ligne et aux paiements hors ligne dans les magasins physiques à l'aide de l'application Payconiq by Bancontact. Les Viking Deals ne s'appliquent pas aux achats par téléphone. De même, si la transaction a été commencée en ligne sur Viking Deals, mais qu'elle est complétée ou ajustée par téléphone ou autrement, les Points Viking ne peuvent pas être attribués.

Les Points Viking ne peuvent être utilisés qu'aux fins décrites ci-dessus ou à toute autre fin expressément confirmée par Mobile Vikings dans ses communications.

Les Points Viking ne peuvent être gagnés qu'auprès d'un partenaire agréé de Viking Deals (« partenaire ») et uniquement à partir de l'activation de la première carte Sim ou connexion Internet fixe appartenant au Viking. Une liste des partenaires agréés est disponible sur le site Internet de Viking Deals.

### 2.2 Calcul et attribution des points Viking

Les Points Viking à gagner sont calculés sur la base du prix net en euros de l'achat en ligne (il s'agit du prix de vente du bien ou du service acheté, hors TVA et frais d'expédition ou tout autre coût facturé par le partenaire concerné) via la boutique en ligne du partenaire. Le Viking peut également gagner des Points Viking en liant son compte « Mobile Vikings » et le compte d'un partenaire. Dans ce cas, un nombre de Points Viking convenu contractuellement sera attribué au Viking sur une base mensuelle. Le nombre et la fréquence des Points Viking attribués ainsi que la durée du Viking Deal varient d'un partenaire à l'autre.

Dans le cas d'achats en ligne, les transactions d'achat ne peuvent être enregistrées que si le Viking entreprend les actions suivantes : (1) activer les cookies (ceci est principalement requis lors de la connexion via un smartphone ou une tablette) et désactiver la fonction « ne pas suivre », (2) se connecter via le site web de Viking Deals, le plugin/extension de navigateur de Viking Deals ou l'application, (3) cliquer sur la boutique en ligne du partenaire concerné et (4) dans le cas de l'utilisation du plugin/extension de navigateur de Viking Deals, activer le Viking Deal.

Mobile Vikings ne garantit pas qu'un achat via Viking Deals auprès d'un partenaire en combinaison avec des économies ou des offres de réduction, des bons ou des chèques-cadeaux du partenaire concerné sera approuvé. Par exemple, certains partenaires refusent d'attribuer des Points Viking en cas d'utilisation de bons ou de chèques-cadeaux.

Mobile Vikings n'attribuera des Points Viking que si le partenaire concerné a approuvé la transaction d'achat. Mobile Vikings n'a aucune influence sur la décision du partenaire concerné. Mobile Vikings part du principe que le rapport du partenaire est correct et n'accepte aucune responsabilité envers les Vikings en cas de rapport incorrect ou de désapprobation des transactions d'achat, ni pour les dommages subis par Viking de ce fait.

Si Mobile Vikings attribue au Viking des Points Viking auxquels le Viking n'a pas droit, Mobile Vikings a le droit de retirer ces points sans que le Viking n'ait droit à une quelconque compensation.

Si le Viking annule ou retourne tout ou partie de l'achat auprès d'un partenaire, les Points Viking expireront en tout ou partie.

Les Points Viking ne sont attribués qu'au détenteur de la carte SIM active ou de la connexion Internet fixe. Le destinataire de l'invitation à payer du partenaire concerné n'a aucune importance.

La conversion et le paiement des Points Viking en espèces ne sont pas possibles.

Si un partenaire ne remplit pas ses obligations envers Mobile Vikings, Mobile Vikings ne garantit pas que les Points Viking indiqués seront attribués au Viking.

Dans le cas de l'accord Viking avec Payconiq by Bancontact, il est possible de gagner jusqu'à 1 Point Viking par mois civil et par numéro de téléphone relié. Le premier paiement effectué avec l'application Payconiq by Bancontact au cours d'un mois calendaire donne droit à 0,5 Point Viking par numéro de téléphone, et les 5 paiements suivants donneront droit à 0,1 Point Viking à chaque fois.

## **2.3 Refus ou retrait**

Mobile Vikings se réserve le droit, unilatéralement, sans préavis et sans droit à des dommages-intérêts pour le Viking, de refuser ou de retirer la demande de Viking Deals et/ou de refuser ou de retirer l'attribution de Points

Viking, dans les cas suivants:

- en cas d'utilisation par le Viking des Deals Viking/Points Viking contraire aux présentes conditions générales, aux conditions générales, aux dispositions légales ou réglementaires, à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, ou d'une manière qui porte atteinte au bon fonctionnement ou à l'intégrité du service ;
- en cas de preuve (ou de soupçon) de fraude ou d'abus de la part du Viking en relation avec les Deals/Viking Points ou si un Viking tente de le faire. Mobile Vikings considère que les cas suivants, entre autres, constituent une fraude ou un abus :
  - la vente ou l'enchère de Points Viking et leur négociation ;
  - l'achat de Points Viking et sa négociation ;
- si le Viking a déjà commis (ou tenté de commettre) une fraude ou un abus dans le passé en relation avec les Viking Deals/Points Viking ;
- si le Viking a un différend avec Mobile Vikings ;
- lorsque le Viking déclare une identité fausse, incorrecte ou incomplète ou l'utilisation de documents d'identification déclarés volés lors de l'identification du Viking ;
- en vertu d'une décision de justice ou à la première demande des autorités judiciaires ou policières.

En cas de soupçons objectifs de l'existence d'un ou plusieurs des cas susmentionnés, Mobile Vikings a le droit de bloquer le Viking Wallet et ce pour une période de temps nécessaire à l'enquête sur les circonstances du cas.

Si le Viking se rend coupable de l'un des cas susmentionnés, Mobile Vikings se réserve le droit de (i) rappeler les Points Viking obtenus par le Viking, Mobile Vikings pouvant réclamer au Viking une indemnité égale au montant des Points Viking dus si le solde du Viking Wallet s'avère insuffisant, sans préjudice du droit de Mobile Vikings de réclamer des dommages et intérêts et (ii) de résilier le Contrat (c'est-à-dire le Contrat relatif aux Services). e. l'accord relatif aux services décrits dans les conditions générales) avec le Viking, à la suite de quoi l'intégralité du Viking Wallet expirera également.

Le Viking ne peut faire valoir aucun droit à l'encontre de Mobile Vikings si la demande d'adhésion au programme Viking Deals est refusée ou retirée, si l'attribution de Points Viking est refusée ou retirée ou si le contrat est résilié, pour l'une des raisons susmentionnées.

## **2.4 EXPIRATION DES POINTS VIKING**

La totalité du Viking Wallet expire si le Viking n'achète plus de services auprès de Mobile Vikings, c'est-à-dire s'il ne dispose plus d'au moins une carte SIM active ou d'une connexion fixe à l'Internet. Mobile Vikings communiquera le solde du Viking Wallet et la date d'expiration au Viking de la manière la plus appropriée (par exemple par e-mail ou SMS).

## 2.5 Signaler des litiges

Si (i) le nombre de Points Viking attribués s'avère erroné au détriment du Viking, (ii) aucun Point Viking n'a été attribué ou (iii) la demande a été refusée, le Viking peut notifier Mobile Vikings et ce dans un délai de 3 mois après l'attribution au Viking Wallet dans le cas de (i), dans un délai spécifié qui varie en fonction du Partenaire après la date d'achat du produit ou service concerné auprès du Partenaire dans le cas de (ii) ou dans un délai de 3 mois après le refus dans le cas de (iii).

Cette notification se fait par la création par le Viking d'un litige. En cas de litige, le Viking doit fournir à Mobile Vikings des informations complètes et correctes et, le cas échéant, de la documentation (le reçu original de l'achat du produit ou du service auprès du partenaire) par le biais du formulaire en ligne disponible sur le site web de Viking Deals. Si les informations (et la documentation le cas échéant) fournies s'avèrent incomplètes ou incorrectes, le partenaire clôturera le litige et le Viking ne recevra pas de Points Viking. Les documents non utilisés, remboursés, périmés ou obtenus illégalement (billets, coupons, factures, etc.) ne peuvent servir de preuve pour l'attribution de Points Viking.

Le partenaire traitera la demande du Viking dans un délai de 150 jours (à condition que le partenaire dispose d'un dossier complet) et, le cas échéant, rectifiera le litige soumis. Mobile Vikings n'a aucune influence sur la décision du partenaire concerné de rectifier ou non le litige. Mobile Vikings n'assume aucune responsabilité à l'égard du Viking.

Une contestation ne peut être introduite que pour les achats effectués par le Viking, qui est le détenteur de la carte SIM active ou de la connexion Internet fixe, via le site web Viking Deals, le plugin/extension de navigateur ou l'application.

Mobile Vikings s'efforce de répondre au litige le plus rapidement possible et s'efforce toujours de trouver une solution satisfaisante.

## 3. Dispositions générales

### 3.1 RESPONSABILITÉ

Mobile Vikings n'est en aucun cas responsable des dommages directs ou indirects subis par les appareils du Viking suite à l'utilisation des Viking Deals. Mobile Vikings décline toute responsabilité en cas d'interruption, même temporaire, des services associés aux Viking Deals et aux Points Viking.

Mobile Vikings n'est en aucun cas responsable des dommages directs ou indirects résultant de la disponibilité et de la bonne exécution des produits et services du Partenaire concerné (tels que vols, séjours à l'hôtel, locations de voitures, exploitation des produits et services). Ces services sont régis par les conditions générales du Partenaire concerné. Mobile Vikings recommande de consulter attentivement les conditions générales applicables ainsi que le site web des Partenaires concernés.

### 3.2 DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Mobile Vikings se conforme aux lois applicables en matière de protection de la vie privée dans sa relation avec le Viking. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez-vous référer à la politique de confidentialité de Viking Deals disponible ci-dessous.

### **3.3 Modification et résiliation**

Mobile Vikings se réserve le droit d'interrompre le programme Viking Deals en tout ou en partie (certaines parties), sans avoir à en fournir les raisons. En cas d'interruption, Mobile Vikings en informera le Viking et lui permettra d'utiliser le solde disponible de Points Viking pendant une période raisonnable conformément aux présentes conditions.

Mobile Vikings se réserve le droit de modifier les conditions et les processus liés aux Viking Deals, aux Points Viking, au Viking Wallet, à la liste des Partenaires autorisés, sans avoir à fournir de justification. Ces changements seront communiqués au Viking s'ils sont pertinents pour lui.

### **3.4 Plaintes et questions**

Le service clientèle de Mobile Vikings peut être contacté comme indiqué sur le Site web. Les dispositions de l'article 24 des Conditions Générales sont d'application.

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ VIKING DEALS

## 1. GÉNÉRAL

“Viking Deals” est un produit de Mobile Vikings nv, dont le siège social est situé Kempische steenweg 309 / 1, 3500 Hasselt et dont le numéro d'entreprise est 0886.946.917 (ci-après “Mobile Vikings”).

Dans le cadre des Viking Deals, Mobile Vikings traite les données à caractère personnel vous concernant à diverses fins. Les données collectées sont stockées et gérées dans des systèmes contrôlés par Mobile Vikings. Mobile Vikings est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Cela signifie que Mobile Vikings détermine les finalités et les moyens du traitement de vos données personnelles.

Chez Mobile Vikings, la protection de votre vie privée est importante pour nous. C'est pourquoi nous souhaitons vous informer le mieux possible dans la présente politique de confidentialité sur les données que nous collectons, les raisons pour lesquelles nous le faisons, la durée de conservation de ces données, vos droits en matière de protection de la vie privée et la manière dont vous pouvez les exercer. Nous vous recommandons donc de lire attentivement cette politique de confidentialité. Si vous avez des questions à ce sujet, vous pouvez bien entendu nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous.

Cette politique de confidentialité ne concerne que le traitement des données personnelles dans le cadre de Viking Deals. La politique générale de Mobile Vikings en matière de respect de la vie privée peut être consultée [ici](#).

Pour les finalités pour lesquelles le partenaire de Viking Deals est le contrôleur de données (par exemple, la création d'un compte, la gestion d'un bon de commande,...), leur propre politique de confidentialité s'applique. Pour en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles par le partenaire Viking Deals, veuillez consulter sa politique de confidentialité spécifique.

## 2. Quelles sont les données collectées ?

Dans le cadre des Viking Deals, nous traitons les types de données à caractère personnel suivants:

- **Numéro d'identification (qui peut être le numéro de téléphone) et montant total de l'achat :** Lorsque vous utilisez les Viking Deals, Mobile Vikings attribue un numéro d'identification à votre compte afin de permettre aux partenaires des Viking Deals de vous identifier de manière unique en tant que Viking lorsque vous achetez des produits ou des services auprès d'eux, et Mobile Vikings enregistre l'heure à laquelle vous activez une Viking Deal. Ce numéro d'identification est associé au montant total de votre achat auprès du partenaire afin de permettre à Mobile Vikings d'attribuer le nombre correct de Points Viking à votre compte.

- **Données d'achat** : De la part des partenaires de Viking Deals, Mobile Vikings reçoit des données sur votre achat telles que le coût, la date et l'heure de l'achat, le nom des produits ou services que vous avez achetés, ainsi que des informations sur ces produits ou services ou sur leur fournisseur.

### 3. À quoi servent ces données ?

Nous traitons les données à caractère personnel dans le cadre de Viking Deals pour plusieurs raisons, énumérées ci-dessous, en ne traitant dans chaque cas que les données nécessaires à la réalisation de l'objectif visé.

Plus précisément, nous collectons vos données personnelles aux fins spécifiques suivantes :

- **Pour calculer et ajouter des Points Viking à votre compte** : Nous utilisons vos données principalement pour vous attribuer le nombre correct de Points Viking auxquels vous avez droit en fonction de vos achats auprès des partenaires Viking Deal. Ainsi, lorsque vous effectuez un achat sur le site web de l'un de nos partenaires, nous partageons avec lui et nos partenaires intermédiaires (ces parties interviennent pour que Mobile Vikings puisse se connecter avec les partenaires Viking Deals pour vous attribuer des Points Viking, par exemple TradeTracker) un numéro d'identification lié à votre compte Mobile Vikings. Ensuite, le partenaire nous renvoie ce même numéro ainsi que le montant total de votre achat, afin que nous puissions ajouter le bon nombre de Points Viking à votre compte en fonction de ce montant et des conditions de l'opération.
- **Pour personnaliser l'offre des Viking Deals** : Sur la base des données relatives aux achats que vous effectuez auprès des partenaires de Viking Deals, nous essayons de personnaliser la page Viking Deals pour vous et de l'adapter à vos préférences et à vos intérêts. Par exemple, si vous achetez une nouvelle manette pour votre console de jeu par l'intermédiaire de Viking Deals, il se peut que vous puissiez voir plus d'offres liées aux jeux et aux accessoires de jeu pour cette console à l'avenir. Les informations que nous recueillons ainsi sur vos intérêts ne sont en aucun cas partagées avec d'autres sociétés et ne sont utilisées que pour vous présenter des Viking Deals plus pertinentes. Vous pouvez toujours gérer vos préférences concernant la personnalisation des Viking Deals sur votre page de profil.
- **Pour vous tenir informé des offres des partenaires Viking Deals** : Mobile Vikings peut également utiliser vos coordonnées pour communiquer avec vous au sujet d'offres et de promotions des partenaires de Viking Deal que nous pensons susceptibles de vous intéresser. Nous ne le faisons que si vous avez donné votre consentement explicite à cet effet. Sur votre page de profil, vous pouvez toujours retirer votre autorisation et modifier vos préférences en matière de communication
- **Prévenir et/ou détecter les abus ou les fraudes** : Mobile Vikings peut également utiliser vos informations pour prévenir, détecter et enquêter sur des pratiques illégales ou suspectées d'être illégales, telles que la fraude, ainsi que pour faire respecter nos conditions générales relatives aux Viking Deals.
- **Conformité aux lois et règlements**: Nous pouvons également utiliser vos données à caractère personnel pour nous conformer aux lois et règlements auxquels Mobile Vikings est tenue de se conformer et pour faire réaliser des audits et des contrôles. Mobile Vikings peut être tenue par la loi de divulguer des données à caractère personnel dans le cadre d'un différend ou d'un litige ou si certaines agences gouvernementales (par exemple, la police, le tribunal, les services d'urgence) l'exigent. Pour se conformer à ces lois et règlements, nous pouvons divulguer ces informations à votre insu, sans votre consentement et même sans vous en avertir. En outre, la loi nous oblige à conserver certaines données dans le cadre de nos obligations fiscales et comptables générales.

- **Pour mener des études ou des tests, suivre les statistiques et améliorer Viking Deals:** Nous pouvons utiliser vos données anonymes et agrégées pour, par exemple, établir des rapports internes et externes sur l'utilisation de Viking Deals. Les données utilisées dans ce processus ne permettent pas de remonter à un individu spécifique. Nous utilisons les informations dérivées de ces analyses pour évaluer et adapter Viking Deals en fonction des nouveaux développements.

## 4. À quels tiers, le cas échéant, ces données seront-elles transmises ?

- **Aux fournisseurs, sous-traitants et autres prestataires de services :** Nous faisons appel à d'autres sociétés, agents, sous-traitants ou autres prestataires de services pour effectuer certains services en notre nom ou pour nous aider à vous fournir des services. Par exemple, nous faisons appel à des fournisseurs pour fournir des services de marketing, de communication, d'infrastructure et de TI, pour optimiser nos services, fournir un service à la clientèle, analyser les données et traiter et gérer les commentaires des utilisateurs.
- Il est possible qu'en fournissant ces services, ces fournisseurs accèdent à vos données personnelles ou à d'autres informations. En tout état de cause, nous n'autorisons ces sociétés à traiter vos données personnelles que dans la mesure nécessaire à la fourniture de leurs services ou au respect de certaines législations et nous leur demandons de prendre les mesures nécessaires pour respecter la confidentialité de vos données personnelles, sous réserve d'une sécurité appropriée.
- **Aux autorités :** Nous pouvons également partager ou transférer des données à caractère personnel, y compris le contenu de vos communications : (i) pour nous conformer à la loi ou dans le cadre de procédures judiciaires ou de demandes légales ; (ii) pour détecter, prévenir ou traiter de toute autre manière les problèmes de fraude et de sécurité technique ; ou (iii) pour protéger les droits et la propriété de Mobile Vikings, y compris l'application de nos conditions générales d'utilisation.
- **A d'autres personnes ayant accès à votre compte Mobile Vikings :** Si vous partagez votre compte Mobile Viking avec d'autres personnes ou leur donnez autrement accès à votre compte, elles pourront voir vos données (personnelles).
- **Transferts d'entreprise :** Mobile Vikings se réserve le droit de transférer des données, y compris des données personnelles, dans le cadre d'une réorganisation, d'une restructuration, d'une fusion, d'une vente ou d'un autre transfert d'actifs commerciaux, à condition que la partie destinataire accepte de traiter vos données personnelles conformément à la présente politique de confidentialité.

## 5. Comment mes données personnelles sont-elles protégées ?

Nous attachons une grande importance à la protection et à la sécurité de vos données. Nous utilisons diverses technologies et procédures de sécurité pour protéger de manière appropriée vos données contre l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés. Par exemple, nous stockons les données personnelles que vous partagez avec nous sur des systèmes informatiques dont l'accès est limité et qui sont hébergés dans des bâtiments sécurisés.

Toutefois, aucun système de sécurité n'est garanti à 100 %. Nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité de vos données de manière absolue et n'acceptons aucune responsabilité en cas d'accès non autorisé à celles-ci. En utilisant nos services ou en nous fournissant des données, vous acceptez que nous puissions communiquer par voie électronique avec vous sur des questions de sécurité, de confidentialité et de gestion liées à votre utilisation de nos services. Il vous incombe de préserver la confidentialité du mot de passe utilisé pour protéger

vos comptes et vos données personnelles. Par conséquent, si vous partagez un ordinateur avec d'autres personnes, vous devez toujours vous déconnecter avant de quitter le service.

## 6. Période de conservation

Nous ne conservons pas vos données plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, dans le respect des délais de conservation et de prescription légaux et en tenant compte du fait que certaines données doivent être conservées pendant certaines périodes en vertu de certaines législations. De plus amples détails concernant les périodes de conservation des différents aspects de vos données personnelles peuvent être obtenus auprès de nous.

## 7. VOS DROITS

Mobile Vikings souhaite vous informer de vos droits dans le cadre de notre utilisation de vos données personnelles et de la manière dont vous pouvez exercer ces droits.

### Quels sont vos droits ?

Vous disposez des droits suivants concernant le traitement de vos données personnelles :

#### Droit d'accès

Vous avez le droit de savoir à tout moment si Mobile Vikings traite ou non vos données à caractère personnel. Si Mobile Vikings traite ces données, vous avez le droit de recevoir des informations supplémentaires concernant :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires (par exemple, les prestataires de services traitant certaines données à caractère personnel pour le compte de Mobile Vikings) ;
- si possible, la durée de conservation ou, à défaut, les critères de détermination de cette durée ;
- l'existence de vos droits en matière de protection de la vie privée ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle ;
- les informations dont Mobile Vikings dispose sur la source des données si Mobile Vikings aurait obtenu les données d'un tiers ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée (c'est-à-dire la prise de décisions vous concernant par des moyens technologiques mais sans aucune intervention humaine).

Vous avez également le droit d'obtenir une copie gratuite des données traitées, sous forme intelligible. Mobile Vikings peut facturer une redevance raisonnable pour couvrir ses frais administratifs pour chaque copie supplémentaire que vous demandez.

## **Droit de rectifier les données personnelles**

Vous avez le droit de faire rectifier ou supprimer les données à caractère personnel incomplètes, incorrectes, inappropriées ou périmées. Nous vous conseillons donc de vérifier régulièrement si elles sont toujours à jour. Dès que vous vous connectez via votre compte, vous pouvez facilement gérer vous-même certaines données à caractère personnel. Pour d'autres questions, vous trouverez nos coordonnées au bas de ce document. Nous ajusterons ou supprimerons alors ces informations si nécessaire, dans les délais fixés par la loi.

## **Droit à la suppression des données / à l'oubli**

Vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles dans les cas suivants, et ce dans un délai raisonnable :

- vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou autrement traitées par Mobile Vikings ;
- vous retirez votre consentement antérieur au traitement et il n'y a pas d'autre motif légal sur lequel Mobile Vikings peut s'appuyer pour le traitement (ultérieur) ;
- vous vous opposez au traitement de vos données à caractère personnel et il n'existe pas de motifs légitimes plus impérieux pour le traitement (ultérieur) par Mobile Vikings ;
- vos données à caractère personnel sont traitées de manière illicite ;
- vos données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale ;
- vos données à caractère personnel ont été collectées alors que vous étiez mineur.

Il convient de tenir compte du fait que Mobile Vikings ne peut pas toujours supprimer toutes les données à caractère personnel demandées, par exemple lorsque Mobile Vikings est légalement tenue de conserver ces données (p. ex. données de facturation) ou lorsque leur traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou au fondement d'un droit en justice. Mobile Vikings vous informera plus en détail à ce sujet dans la réponse à votre demande.

## **Droit à la limitation du traitement**

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel si l'une des hypothèses suivantes s'applique :

- vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel : leur utilisation est restreinte pendant une période permettant à Mobile Vikings de vérifier l'exactitude des données ;
- le traitement de vos données à caractère personnel est illicite : au lieu d'effacer vos données, vous demandez la restriction de leur utilisation ;
- Mobile Vikings n'a plus besoin de vos données pour les finalités de traitement initiales, mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice : au lieu de l'effacement de vos données, leur utilisation est restreinte pour la constatation, l'exercice ou la défense du droit en justice ;
- jusqu'à ce qu'une décision ait été prise sur l'exercice de votre droit d'opposition au traitement, vous demandez que l'utilisation de vos données soit limitée.

## **Droit à la portabilité des données**

Vous avez le droit de demander le transfert de vos données personnelles, par exemple pour pouvoir changer plus facilement de fournisseur de services. Cela n'est possible que pour les données à caractère personnel que vous avez vous-même fournies à Mobile Vikings et que nous traitons sur la base de votre consentement ou en exécution de notre accord. Dans tous les autres cas, vous ne pouvez pas invoquer ce droit (par exemple, lorsque le traitement de vos données est effectué sur la base d'une obligation légale).

Si vous exercez ce droit, vous pouvez demander à Mobile Vikings de supprimer les données à caractère personnel en question :

- récupérées sous une forme structurée, commune et lisible par machine ; et (ii) transmises directement à un autre responsable du traitement. Dans ce cas, vous êtes seul responsable de l'exactitude et de la sécurité de l'adresse (électronique) que vous fournissez pour le transfert. Mobile Vikings peut toutefois refuser ce droit si le transfert n'est pas techniquement possible.

## **Droit d'opposition au traitement**

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel fondé sur votre situation particulière si le traitement est effectué dans l'intérêt légitime de Mobile Vikings ou dans l'intérêt public. Mobile Vikings cessera de traiter vos données à caractère personnel à moins que Mobile Vikings ne puisse démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts ou lorsque le traitement des données à caractère personnel est lié à la constatation, à l'exercice ou au soutien d'un droit en justice. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement à des fins de marketing direct ainsi qu'au profilage effectué par Mobile Vikings à des fins de marketing direct.

## **Droit de retrait du consentement**

Dans la mesure où le traitement des données à caractère personnel est fondé sur le consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

## **Droit de déposer une plainte**

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données. Vous pouvez la contacter à l'adresse suivante :

Autorité de protection des données

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Pour plus d'informations, Mobile Vikings renvoie au site web de l'autorité de protection des données :

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen>

## **Comment exercer vos droits ?**

### **DEMANDE**

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant une demande à [privacy@mobilevikings.be](mailto:privacy@mobilevikings.be) ou à l'adresse suivante

:

Mobile Vikings sa  
Kempische steenweg 309 / 1  
3500 Hasselt

Afin d'exercer vos droits et d'empêcher toute divulgation non autorisée de vos données à caractère personnel, Mobile Vikings a besoin de vérifier votre identité. En cas de doute ou d'incertitude, Mobile Vikings vous demandera d'abord des informations complémentaires (généralement une copie du recto de votre carte d'identité).

### **coûts**

Vous pouvez exercer gratuitement vos droits en matière de protection de la vie privée, à moins que votre demande ne soit manifestement infondée ou excessive en raison de son caractère répétitif. Dans ce cas, Mobile Vikings - conformément à la législation sur la protection de la vie privée, a le droit et le choix de (i) facturer une redevance raisonnable (en tenant compte des coûts administratifs pour fournir l'information ou la communication demandée et des coûts associés à la prise des mesures demandées), ou (ii) de refuser de donner suite à votre demande.

### **Forme**

Si vous soumettez votre demande par voie électronique, les informations seront fournies par voie électronique dans la mesure du possible, sauf demande contraire de votre part. Dans tous les cas, Mobile Vikings vous fournira une réponse concise, transparente, compréhensible et facilement accessible.

### **TERME**

Mobile Vikings répondra à votre demande dans les meilleurs délais et en tout cas dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande (ce délai commence à courir dès que votre identité a été prouvée de manière adéquate à Mobile Vikings). En fonction de la complexité des demandes et du nombre de demandes, ce délai peut être prolongé de deux mois. Si ce délai est prolongé, Mobile Vikings vous en informera un mois après la réception de la demande

### **Absence de réponse à votre demande**

Si Mobile Vikings ne donne pas suite à votre demande, Mobile Vikings vous informera dans chaque cas, dans sa réponse, de la possibilité de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle et/ou d'introduire un recours devant les tribunaux.

## **8. Modification de la présente politique de protection de la**

## vie privée

Nous mettrons occasionnellement à jour cette politique de confidentialité, par exemple dans le cadre de changements apportés à nos services. Lorsque nous communiquerons des modifications à la politique de confidentialité, nous changerons la date de « dernière mise à jour » au bas du document, nous vous en informerons à l'avance (par exemple en vous envoyant une notification par courrier électronique) et nous vous demanderons votre consentement préalable lorsque la loi l'exige.

## 9. CONTACTez-nous

Si vous avez des questions sur nos produits ou services ou sur la présente déclaration de confidentialité, vous pouvez nous contacter de la manière suivante :

- Poste: Mobile Vikings sa, Kempische steenweg 309 / 1, 3500 Hasselt
- E-mail: [privacy@mobilevikings.be](mailto:privacy@mobilevikings.be)

## 10. divers

La présente politique de protection de la vie privée est régie par le droit belge. Tous les litiges relatifs à cette politique de confidentialité relèvent de la compétence exclusive des tribunaux de Hasselt.

---

-

**Version: 16/09/2024**

**Changements apportés dans cette version :**

:

- Extension de l'article 1 de la politique de confidentialité
- Extension de l'article 2 de la politique de confidentialité