



MØBILE VIKINGS

CONDITIONS SPÉCIALES RELATIVES AUX VIKING DEALS

Mobile Vikings

table des matières

1. CHAMP D'APPLICATION	4
2. VIKING DEALS ET POINTS VIKING	4
2.1 QU'EST-CE QUE C'EST ?	4
2.2 COMMENT GAGNER DES POINTS VIKING ET COMMENT SONT-ILS CALCULÉS ?	5
2.3 REFUS OU RETRAIT	6
2.4 EXPIRATION DES POINTS VIKING	7
2.5 SIGNALER UN LITIGE	8
2.6 DROIT DE RÉTRACTATION	8
3. DISPOSITIONS GÉNÉRALES	9
3.1 RESPONSABILITÉ	9
3.2 DONNÉES PERSONNELLES	9
3.3 MODIFICATION ET RÉILIATION	9
3.4 PLAINTES ET QUESTIONS	9

Politique de confidentialité

1. GÉNÉRAL	10
2. QUELLES SONT LES DONNÉES COLLECTÉES ?	10
3. À QUELLES FINS UTILISONS-NOUS CES DONNÉES ?	11
4. À QUELS TIERS, LE CAS ÉCHÉANT, CES DONNÉES SERONT-ELLES TRANSMISES?	13
5. COMMENT MES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?	13
6. DÉLAI DE CONSERVATION	14
7. VOS DROITS	14
QUELS SONT VOS DROITS ?	14
COMMENT EXERCER VOS DROITS ?	17
8. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ	18
9. NOUS CONTACTER	19



10. DIVERS.....19

1. champ d'application

1.1. Les présentes conditions spéciales relatives aux Viking Deals (ci-après « **Conditions Spéciales** ») s'appliquent, en complément des dispositions des Conditions Générales, à tous les aspects de la relation entre le Viking et Mobile Vikings concernant les Viking Deals. Tous les termes en majuscules utilisés dans les présentes Conditions Spéciales ont la même signification que celle définie dans les Conditions Générales. De plus, ces Conditions Spéciales incluent des définitions spécifiques qui s'appliquent exclusivement aux Conditions Spéciales.

L'utilisation de Viking Deals via le site web de Viking Deals (www.vikingdeals.be) (ci-après « **Site web de Viking Deals** »), le plugin/extension de navigateur de Viking Deals, ou l'Application, constitue une acceptation totale et inconditionnelle des présentes Conditions Spéciales et de toute modification de celles-ci. Des dispositions spécifiques supplémentaires peuvent également s'appliquer à Viking, comme pour certaines Viking Deals publiées sur le Site web de Viking Deals (ci-après « **Dispositions Spécifiques** »). En cas de conflit, les Dispositions Spécifiques prévalent sur les présentes Conditions Spéciales. De même, les conditions générales du Partenaire peuvent s'appliquer à la relation entre Viking et le Partenaire.

1.2. Pour utiliser les Viking Deals, le Viking doit remplir les deux conditions cumulatives suivantes :

- Être un Viking « actif », c'est-à-dire détenteur d'au moins une carte SIM active dans le cadre de la formule prépayée ou de l'abonnement et/ou d'un abonnement à l'internet à domicile ; et
- Être une personne physique agissant uniquement à des fins privées, c'est-à-dire en dehors de toute activité commerciale, industrielle, artisanale ou professionnelle indépendante. Il n'est donc pas possible de demander une facture à Mobile Vikings lors de l'utilisation d'un Viking Deal.

2. Viking Deals et points Viking

2.1 Qu'est-ce que c'est ?

Viking Deals est le programme de fidélité de Mobile Vikings grâce auquel le Viking peut collecter des Points Viking conformément aux Conditions Spéciales. Ces Points Viking peuvent être utilisés, entre autres, pour recharger sa carte SIM ou réduire le montant de la facture/du relevé de compte de son Abonnement. Le Viking peut également partager ses Points Viking

avec d'autres Vikings, sauf mention contraire à l'article 2.3. Chaque Point Viking a une valeur de € 1.

Plus d'informations pratiques sur les Viking Deals et les Points Viking sont disponibles ici : <https://mobilevikings.be/fr/viking-deals/>.

Le Viking peut vérifier le solde de ses Points Viking dans son portefeuille numérique (ci-après « **Viking Wallet** ») via le site internet et l'application Mobile Vikings. Le Viking Wallet ne peut pas afficher un solde négatif, et le Viking doit immédiatement régler tout montant négatif.

Les Viking Deals s'appliquent uniquement aux cas détaillés à l'article 2.2.1 (p. ex. achats en ligne, paiements dans des magasins physiques via l'application Payconiq by Bancontact). Ils ne s'appliquent pas aux achats par téléphone. Même si une transaction commence en ligne via Viking Deals mais est complétée ou mise à jour par téléphone ou autrement, aucun Point Viking ne sera attribué.

Les Points Viking ne peuvent être utilisés qu'aux fins énumérées ci-dessus ou à d'autres fins éventuelles explicitement confirmées par Mobile Vikings dans sa communication.

Les Points Viking ne peuvent être gagnés qu'auprès d'un partenaire autorisé de Viking Deals (ci-après « **Partenaire** »), à partir de l'activation de la première carte SIM ou de la première connexion Internet à domicile dont le Viking est propriétaire. Une liste des Partenaires autorisés est disponible sur le Site web e Viking Deals.

2.2 Comment gagner des points viking et comment sont-ils calculés ?

2.2.1. Un Viking peut obtenir des Points Viking en (i) effectuant des achats en ligne chez des Partenaires, (ii) effectuant des paiements dans des magasins physiques à l'aide de l'application Payconiq by Bancontact, (iii) achetant une carte-cadeau (ci-après « **Carte-cadeau** ») sur le Site web de Viking Deals, (iv) persuadant des personnes physiques ou morales de devenir un Viking, (v) recevant des Points Viking d'un autre Viking, (vi) liant son compte « My Viking » au compte d'un Partenaire, et (vii) en participant à certains concours ou offres promotionnelles.

Pour de plus amples explications sur la manière d'obtenir des Points Viking et le nombre de Points Viking, ainsi que sur la manière et le moment où Viking obtient des Points Viking, veuillez vous référer aux dispositions spécifiques du Partenaire et/ou aux conditions générales.

2.2.2. Dans le cas d'un achat en ligne, les transactions d'achat ne peuvent être enregistrées que si le Viking prend les mesures suivantes : (1) activer les cookies et désactiver la fonction « Ne pas suivre », (2) se connecter via le Site web de Viking Deals, le plugin/extension de

navigateur de Viking Deals ou l'Application, (3) cliquer vers la boutique en ligne du Partenaire concerné et (4) dans le cas de l'utilisation du plugin/extension de navigateur de Viking Deals, activer le Viking Deal.

Mobile Vikings ne garantit pas qu'un achat via les Viking Deals chez un Partenaire en combinaison avec des offres de réduction ou d'économies, des bons ou des chèques-cadeaux du Partenaire concerné sera approuvé. Par exemple, certains Partenaires refusent d'accorder des Points Viking en cas d'utilisation de bons ou de chèques-cadeaux.

Mobile Vikings n'attribue des Points Viking que si le Partenaire concerné a approuvé l'opération d'achat. Mobile Vikings n'a aucune influence sur la décision du Partenaire concerné. Mobile Vikings suppose que le rapport du Partenaire est correct et n'assume aucune responsabilité à l'égard de Viking en cas de rapport incorrect ou de désapprobation des transactions d'achat, ni pour les dommages subis par Viking de ce fait.

Si Viking annule ou retourne tout ou partie de l'achat auprès d'un Partenaire, les Points Viking sont perdus en tout ou partie.

2.2.3. Dans le cas du Viking Deal avec Payconiq by Bancontact, jusqu'à 1 Point Viking peut être gagné par numéro de téléphone lié par mois calendaire. Le premier paiement effectué avec l'application Payconiq by Bancontact au cours d'un mois calendaire donne droit à 0,5 Point Viking par numéro de téléphone, et les 5 paiements suivants donnent droit à 0,1 Point Viking chaque fois.

2.2.4. Si Mobile Vikings attribue par erreur des Points Viking au Viking, Mobile Vikings a le droit de retirer ces points sans obligation d'indemnisation.

Les Points Viking sont attribués uniquement au détenteur de la carte SIM active ou de la connexion Internet fixe. Le destinataire de la facture/du relevé de compte du Partenaire concerné n'est pas pertinent.

La conversion et le paiement des Points Viking en espèces (i.e. espèces ou autres liquidités) ne sont pas possibles.

Si un Partenaire ne remplit pas ses obligations contractuelles envers Mobile Vikings, Mobile Vikings ne garantit pas que les Points Viking indiqués seront attribués au Viking.

2.3 refus ou retrait

Mobile Vikings a le droit, unilatéralement, sans préavis et sans droit à des dommages-intérêts pour le Viking, de refuser ou de retirer le Viking Deal spécifique et/ou de refuser ou de retirer l'attribution de Points Viking, dans les cas suivants :

- en cas d'utilisation par le Viking des Viking Deals/Points Viking contraire aux Conditions Spéciales, aux Conditions Générales, aux Dispositions Particulières, aux dispositions légales

ou réglementaires, à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, ou d'une manière qui porte atteinte au bon fonctionnement ou à l'intégrité du service ;

- sur preuve (ou suspicion) de fraude ou d'abus de la part du Viking en relation avec les Viking Deals/Points Viking ou si le Viking tente de le faire. Mobile Vikings considère les cas suivants, entre autres, comme une fraude ou un abus :
 - la vente ou la mise aux enchères des Points Viking et les négociations y afférentes ;
 - l'achat de Points Viking et les négociations y afférentes ;
- si le Viking a déjà commis (ou tenté de commettre) une fraude ou un abus dans le passé en relation avec les Viking Deals/Points Viking ;
- si le Viking a un litige avec Mobile Vikings ;
- si le viking déclare une identité fautive, incorrecte ou incomplète ou l'utilisation de documents d'identification déclarés volés lors de l'identification du Viking ;
- en vertu d'une décision de justice ou à la première demande des autorités judiciaires ou policières.

En cas de soupçons objectifs de l'existence d'un ou plusieurs des cas mentionnés ci-dessus, Mobile Vikings a le droit de bloquer le Viking Wallet et ce pour une période de temps nécessaire à l'enquête sur les circonstances du cas.

Si le Viking se rend coupable de l'une des infractions susmentionnées, Mobile Vikings a le droit de (i) rappeler les Points Viking obtenus par le Viking, Mobile Vikings pouvant réclamer au Viking une indemnité égale au montant des Points Viking dus si le solde du Viking Wallet s'avère insuffisant, sans préjudice du droit de Mobile Vikings de réclamer des dommages-intérêts et (ii) de résilier le contrat (à savoir le contrat relatif aux services décrits dans les Conditions Générales) avec le Viking, ce qui entraînera également la déchéance de l'ensemble du Viking Wallet.

Le Viking ne peut faire valoir aucun droit à l'encontre de Mobile Vikings si l'attribution de Points Viking est refusée ou retirée ou si l'accord est résilié pour l'une des raisons mentionnées ci-dessus.

2.4 expiration des points viking

L'ensemble du Viking Wallet expire si le Viking n'achète plus de Services auprès de Mobile Vikings, c'est-à-dire s'il ne dispose plus d'au moins une carte SIM active ou d'une connexion Internet fixe. Mobile Vikings communiquera le solde du Viking Wallet et la date d'expiration au Viking de la manière la plus appropriée (par exemple par e-mail ou SMS) dans un délai d'un mois avant l'expiration.

2.5 signaler un litige

Si (i) le nombre de Points Viking attribués s'avère erroné au détriment du Viking, (ii) aucun Point Viking n'a été attribué ou (iii) la demande a été refusée, le Viking peut en informer Mobile Vikings dans un délai de 3 mois après l'attribution au Viking Wallet dans le cas (i), dans un délai spécifié qui varie en fonction du Partenaire après la date d'achat du produit ou service concerné auprès du Partenaire dans le cas (ii) ou dans un délai de 3 mois après le refus dans le cas (iii).

Cette notification se fait par la création par le Viking d'un litige (ci-après « **Litige** »). En cas de litige, le Viking doit fournir à Mobile Vikings les informations complètes et correctes et, le cas échéant, la documentation (le reçu original de l'achat du produit ou du service auprès du Partenaire) par le biais du formulaire en ligne disponible sur le Site web de Viking Deals. Si les informations (et la documentation le cas échéant) fournies s'avèrent incomplètes ou incorrectes, le Partenaire clôturera le Litige et le Viking ne recevra pas de Points Viking. Les documents non utilisés, remboursés, périmés ou obtenus illégalement (billets, coupons, factures, etc.) ne peuvent servir de preuve pour l'attribution de Points Viking.

Le Partenaire traitera la demande du Viking dans un délai maximum de 150 jours (à condition que le Partenaire dispose d'un dossier complet) et, le cas échéant, rectifiera le Litige soumis. Mobile Vikings n'a aucune influence sur la décision du Partenaire concerné de rectifier ou non le Litige. Mobile Vikings n'assume aucune responsabilité à l'égard de Viking.

Il n'est possible de créer un Litige que pour les achats effectués par le Viking, qui est le détenteur de la carte SIM active ou de la connexion internet fixe, par le biais du Site web de Viking Deals du plugin/extension de navigateur ou de l'Application.

Mobile Vikings s'efforce de répondre au Litige le plus rapidement possible et s'efforce toujours de trouver une solution satisfaisante.

2.6 droit de rétractation

En application de l'article VI 53, 1° et 13° du Code économique, le Viking ne dispose pas d'un droit de rétractation lors de l'achat d'une Carte-cadeau. Ceci est logique, puisque le Viking reçoit immédiatement le code pour utiliser l'avantage associé à la Carte-cadeau. Le Viking a donné son consentement à l'exécution immédiate et à la perte de ce droit de rétractation lors de l'achat de la Carte-cadeau.

Le droit de rétractation ne s'applique pas non plus à d'autres formes de Viking Deals où le Viking obtient un accès immédiat à la prestation ou au service. Dans le cas d'un achat en ligne auprès d'un Partenaire, les conditions générales du Partenaire concerné s'appliquent.

3. dispositions générales

3.1 responsabilité

Mobile Vikings ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des dommages directs ou indirects causés aux appareils du Viking (tels que, notamment, les smartphones, tablettes et ordinateurs) et résultant de l'utilisation des Viking Deals. Mobile Vikings décline toute responsabilité en cas d'interruption, même temporaire, des services associés aux Viking Deals et aux Points Viking.

Mobile Vikings n'est en aucun cas responsable des dommages directs ou indirects résultant de la disponibilité et de la bonne exécution des produits et services du Partenaire concerné (tels que vols, séjours à l'hôtel, locations de voitures, exploitation des produits et services). Ces services sont régis par les conditions générales du Partenaire concerné. Mobile Vikings recommande de consulter attentivement les conditions générales applicables ainsi que le site web des Partenaires concernés.

3.2 données personnelles

Mobile Vikings se conforme aux lois applicables en matière de protection de la vie privée dans sa relation avec le Viking. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez vous référer à la Politique de Confidentialité de Viking Deals ci-dessous. En outre, la Politique de Confidentialité générale de Mobile Vikings s'applique également aux données personnelles.

3.3 modification et résiliation

Mobile Vikings se réserve le droit d'interrompre le programme Viking Deals en tout ou en partie (certaines parties), sans avoir à en fournir les raisons. En cas d'interruption d'un Viking Deal pour lequel le compte Mobile Vikings est lié au compte d'un Partenaire, Mobile Vikings notifiera en temps utile la modification et la résiliation du Viking Deal concerné.

Mobile Vikings se réserve le droit de modifier les conditions et processus liés aux Viking Deals, aux Points Viking, au Viking Wallet, à la liste des Partenaires autorisés, sans avoir à fournir de justification. Si les changements ont un impact structurel et sont pertinents pour Viking, ils seront communiqués via le Site web, le courrier électronique ou l'Application.

3.4 plaintes et questions

Le Service Clientèle de Mobile Vikings peut être contacté comme indiqué sur le Site web. Les dispositions de l'article 24 des Conditions Générales sont d'application.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ VIKING DEALS

1. général

Dans le cadre de Viking Deals, Mobile Vikings traite des données à caractère personnel vous concernant et ce, à diverses fins. Les données collectées sont stockées et gérées dans des systèmes contrôlés par Mobile Vikings. Mobile Vikings est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Cela signifie que Mobile Vikings détermine les finalités et les moyens du traitement de vos données à caractère personnel.

Chez Mobile Vikings, la protection de votre vie privée est importante pour nous. C'est pourquoi nous souhaitons vous informer le mieux possible, dans la présente politique de confidentialité (ci-après « **Politique de Confidentialité** »), sur les données que nous collectons, les raisons pour lesquelles nous le faisons, la durée de conservation de ces données, vos droits en matière de protection de la vie privée et la manière dont vous pouvez les exercer. Nous vous recommandons donc de lire attentivement cette politique de confidentialité. Si vous avez des questions à ce sujet, vous pouvez bien sûr toujours nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous.

Cette Politique de Confidentialité ne couvre que le traitement des données personnelles dans le cadre de Viking Deals. La politique de confidentialité générale de Mobile Vikings est disponible [ici](#).

Pour les finalités pour lesquelles le Partenaire est responsable du traitement des données (par exemple, la création d'un compte, la gestion d'un bon de commande,...), c'est sa propre politique de confidentialité qui s'applique. Pour en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles par le Partenaire Viking Deals, veuillez consulter sa politique de confidentialité spécifique.

2. quelles sont les données collectées ?

Dans le cadre de Viking Deals, nous traitons les types de données à caractère personnel suivants :

- **Le numéro d'identification (qui peut être le numéro de téléphone) et le montant total de l'achat :** Lorsque vous achetez un produit ou un service en ligne auprès d'un Partenaire, Mobile Vikings attribue un numéro d'identification à votre compte pour permettre aux Partenaires de Viking Deals de vous identifier de manière unique en tant que Viking lorsque vous achetez des produits ou des services auprès d'eux, et Mobile Vikings enregistre l'heure à laquelle vous activez un Viking Deal. Ce numéro d'identification est lié au montant total de votre achat auprès du partenaire afin de permettre à Mobile Vikings d'attribuer le nombre correct de Points Viking à votre compte.
- **Données d'achat :** Mobile Vikings reçoit des Partenaires des données relatives à votre achat en ligne auprès du Partenaire, telles que le coût, la date et l'heure de l'achat, le nom des produits ou services que vous avez achetés, ainsi que des informations sur ces produits ou services ou sur leur fournisseur.
- **En cas d'achat d'une Carte-cadeau sur le Site web ou via l'Application :** les détails du compte My Viking, l'adresse e-mail à laquelle la Carte-cadeau doit être livrée et les détails de paiement liés à la transaction Bancontact.

3. à quelles fins utilisons-nous ces données ?

Dans le cadre de Viking Deals, nous traitons des données à caractère personnel pour plusieurs raisons, énumérées ci-dessous, en ne traitant dans chaque cas que les données nécessaires à la réalisation de l'objectif visé.

Plus précisément, nous collectons vos données à caractère personnel aux fins spécifiques suivantes :

- **Pour calculer et ajouter des Points Viking à votre compte :** Nous utilisons vos données principalement pour vous attribuer le nombre correct de Points Viking auxquels vous avez droit en fonction de vos achats auprès des Partenaires de Viking Deals. Ainsi, lorsque vous effectuez un achat sur le site web de l'un de nos Partenaires, nous partageons avec lui et nos Partenaires intermédiaires (ces parties interviennent pour que Mobile Vikings puisse se connecter avec les Partenaires de Viking Deals pour vous attribuer des Points Viking, par exemple TradeTracker) un numéro d'identification qui est lié à votre compte My Viking. Ensuite, le partenaire nous renvoie ce même numéro ainsi que le montant total de votre achat afin que nous puissions ajouter le bon nombre de Points Viking à votre compte en fonction de ce montant et des conditions du Viking Deal spécifique.
- **Personnaliser l'offre de Viking Deals pour vous :** Sur la base des données relatives aux achats que vous effectuez auprès des Partenaires de Viking Deals, nous essayons de

personnaliser la page de Viking Deals pour vous et de l'adapter à ce qui est susceptible d'être vos préférences et vos centres d'intérêt. Par exemple, si vous achetez une nouvelle manette pour votre console de jeu par l'intermédiaire de Viking Deals, il se peut que vous voyiez à l'avenir d'autres offres liées aux jeux et aux accessoires de jeu pour cette console. Les informations que nous recueillons ainsi sur vos intérêts ne sont en aucun cas partagées avec d'autres sociétés et ne sont utilisées que pour vous présenter des Viking Deals plus pertinentes. Vous pouvez toujours gérer vos préférences concernant la personnalisation des Viking Deals sur votre page de profil.

- **Pour vous tenir informé des offres des Partenaires de Viking Deals :** Mobile Vikings peut également utiliser vos coordonnées pour communiquer avec vous au sujet d'offres et de promotions des Partenaires de Viking Deals qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Nous ne le faisons que si vous avez donné votre consentement explicite à cet effet. Sur votre page de profil, vous pouvez toujours révoquer ce consentement et modifier vos préférences en matière de communication.
- **Pour prévenir et/ou détecter les abus ou les fraudes :** Mobile Vikings peut également utiliser vos informations pour prévenir, détecter et enquêter sur des pratiques illégales ou suspectées d'être illégales, telles que la fraude, ainsi que pour faire respecter nos conditions particulières relatives aux Viking Deals.
- **Conformité aux lois et réglementations :** Nous pouvons également utiliser vos données à caractère personnel pour nous conformer aux lois et réglementations que Mobile Vikings est tenue de respecter et pour faire réaliser des audits et des contrôles. Mobile Vikings peut être tenue par la loi de divulguer des données à caractère personnel dans le cadre d'un différend ou d'un litige ou si certaines agences gouvernementales (par exemple, la police, le tribunal, les services d'urgence) l'exigent. Pour se conformer à ces lois et règlements, nous pouvons divulguer ces informations à votre insu, sans votre consentement et même sans vous en avertir. En outre, la loi nous oblige à conserver certaines données dans le cadre de nos obligations fiscales et comptables générales.
- **Pour mener des études ou des tests, pour suivre les statistiques et améliorer Viking Deals :** Nous pouvons utiliser vos données anonymes et agrégées pour, par exemple, établir des rapports internes et externes sur l'utilisation de Viking Deals. Les données utilisées dans ce processus ne permettent pas de remonter à une personne spécifique. Nous utilisons les informations dérivées de ces analyses pour évaluer et adapter Viking Deals en fonction des nouveaux développements.

4. À quels tiers, le cas échéant, ces données seront-elles transmises?

- **Aux fournisseurs, sous-traitants et autres prestataires de services** : Nous faisons appel à d'autres sociétés, agents, sous-traitants ou autres prestataires de services pour effectuer certains services en notre nom ou pour nous aider à vous fournir des services. Par exemple, nous faisons appel à des fournisseurs pour fournir des services de marketing, de communication, d'infrastructure et d'informatique, pour optimiser nos services, fournir un service à la clientèle, analyser les données et traiter et gérer les commentaires des utilisateurs.

Ces fournisseurs peuvent avoir accès à vos données personnelles ou à d'autres informations lorsqu'ils fournissent de tels services. En tout état de cause, nous n'autorisons ces sociétés à traiter vos données personnelles que dans la mesure nécessaire à la fourniture de leurs services ou au respect de certaines législations et leur demandons de prendre les mesures nécessaires pour respecter la confidentialité de vos données personnelles sous réserve d'une sécurité appropriée.

- **Aux gouvernements** : Nous pouvons également partager ou transférer des données à caractère personnel, y compris le contenu de vos communications : (i) pour nous conformer à la loi ou dans le cadre de procédures judiciaires ou de demandes légales ; (ii) pour détecter, prévenir ou traiter de toute autre manière les problèmes de fraude et de sécurité technique ; ou (iii) pour protéger les droits et la propriété de Mobile Vikings, y compris l'application de nos conditions générales d'utilisation.
- **À d'autres personnes ayant accès à votre compte My Viking** : Si vous partagez votre compte My Viking avec d'autres personnes ou si vous leur donnez accès à votre compte d'une autre manière, elles pourront voir vos données (personnelles).
- **Transferts d'entreprise** : Mobile Vikings se réserve le droit de transférer des données, y compris des données à caractère personnel, dans le cadre d'une réorganisation, d'une restructuration, d'une fusion, d'une vente ou de tout autre transfert d'actifs commerciaux, à condition que la partie destinataire accepte de traiter vos données à caractère personnel conformément à la présente Politique de Confidentialité.

5. Comment mes données personnelles sont-elles protégées ?

Nous attachons une grande importance à la protection et à la sécurité de vos données. Nous utilisons diverses technologies et procédures de sécurité pour protéger de manière

appropriée vos données contre l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés. Par exemple, nous stockons les données personnelles que vous partagez avec nous sur des systèmes informatiques dont l'accès est limité et qui sont hébergés dans des locaux sécurisés.

Toutefois, aucun système de sécurité n'est garanti à 100 %. Nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité de vos données de manière absolue et n'acceptons aucune responsabilité en cas d'accès non autorisé à celles-ci. En utilisant nos services ou en nous fournissant des données d'une autre manière, vous acceptez que nous puissions communiquer par voie électronique avec vous sur des questions de sécurité, de confidentialité et de gestion liées à votre utilisation de nos services. Il vous incombe de préserver la confidentialité du mot de passe utilisé pour protéger vos comptes et vos données personnelles. Par conséquent, si vous partagez un ordinateur avec d'autres personnes, vous devez toujours vous déconnecter avant de quitter le service.

6. délai de conservation

Nous ne conservons pas vos données plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, sous réserve des délais de conservation et de prescription légaux et en tenant compte du fait que certaines données doivent être conservées pendant certaines périodes en vertu de certaines législations. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur les périodes de conservation des différents aspects de vos données à caractère personnel en vous adressant à nous.

7. vos droits

Mobile Vikings souhaite vous informer de vos droits dans le cadre de l'utilisation de vos données à caractère personnel et de la manière dont vous pouvez exercer ces droits.

Quels sont vos droits ?

Vous disposez des droits suivants concernant le traitement de vos données personnelles :

Droit d'inspection

Vous avez le droit de savoir à tout moment si Mobile Vikings traite ou non vos données à caractère personnel. Si Mobile Vikings traite ces données, vous avez le droit de recevoir des informations supplémentaires concernant :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données à caractère personnel concernées ;

- les destinataires ou catégories de destinataires (par exemple, les prestataires de services qui traitent certaines données à caractère personnel pour le compte de Mobile Vikings) ;
- si possible, la durée de conservation ou, si ce n'est pas possible, les critères de détermination de cette durée ;
- l'existence de vos droits en matière de protection de la vie privée ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle ;
- les informations dont Mobile Vikings dispose sur la source des données si Mobile Vikings aurait obtenu les données d'un tiers ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée (c'est-à-dire la prise de décisions à votre sujet par des moyens technologiques mais sans aucune intervention humaine).

Vous avez également le droit d'obtenir une copie gratuite des données traitées, sous forme intelligible. Mobile Vikings peut facturer une redevance raisonnable pour couvrir ses frais administratifs pour chaque copie supplémentaire que vous demandez.

Droit de rectification des données personnelles

Vous avez le droit de faire rectifier ou supprimer les données personnelles incomplètes, incorrectes, inappropriées ou périmées. Nous vous conseillons donc de vérifier régulièrement si elles sont toujours à jour. Dès que vous vous connectez via votre compte, vous pouvez facilement gérer vous-même certaines données à caractère personnel. Pour d'autres questions, vous trouverez nos coordonnées au bas de ce document. Nous modifierons ou supprimerons alors ces informations si nécessaire, dans les délais légaux impartis.

Droit à l'effacement / à l'oubli des données

Vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles dans les cas suivants, et ce dans un délai raisonnable :

- vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou autrement traitées par Mobile Vikings ;
- vous retirez votre consentement antérieur au traitement et il n'y a pas d'autre base juridique sur laquelle Mobile Vikings peut s'appuyer pour le traitement (ultérieur) ;
- vous vous opposez au traitement de vos données à caractère personnel et il n'existe pas de motifs légitimes plus impérieux pour le traitement (ultérieur) par Mobile Vikings ;
- vos données à caractère personnel sont traitées de manière illicite ;

- vos données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale ;
- vos données à caractère personnel ont été collectées alors que vous étiez mineur.

Il convient de tenir compte du fait que Mobile Vikings ne peut pas toujours supprimer toutes les données à caractère personnel demandées, par exemple lorsque Mobile Vikings est légalement tenue de conserver ces données (p. ex. données de facturation) ou lorsque leur traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou au fondement d'un droit en justice. Mobile Vikings vous informera plus en détail à ce sujet dans la réponse à votre demande.

Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel si l'une des hypothèses suivantes s'applique :

- vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel : leur utilisation est limitée pendant une période qui permet à Mobile Vikings de vérifier l'exactitude des données ;
- le traitement de vos données personnelles est illégal : au lieu d'effacer vos données, vous demandez la limitation de leur utilisation ;
- Mobile Vikings n'a plus besoin de vos données aux fins du traitement initial, mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice : au lieu d'effacer vos données, vous en limitez l'utilisation pour la constatation, l'exercice ou la défense du droit en question ;
- jusqu'à ce qu'une décision ait été prise sur l'exercice de votre droit d'opposition au traitement, vous demandez que l'utilisation de vos données soit limitée.

Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de demander le transfert de vos données personnelles, par exemple pour pouvoir changer plus facilement de fournisseur de services. Cela n'est possible que pour les données à caractère personnel que vous avez vous-même fournies à Mobile Vikings et que nous traitons sur la base de votre consentement ou en exécution de notre accord. Dans tous les autres cas, vous ne pouvez pas invoquer ce droit (par exemple, lorsque le traitement de vos données est effectué sur la base d'une obligation légale).

Si vous exercez ce droit, vous pouvez demander à Mobile Vikings de divulguer les données à caractère personnel en question :

- sous une forme structurée, commune et lisible par machine ; et (ii) transférées directement à un autre responsable du traitement. Dans ce cas, vous êtes seul

responsable de l'exactitude et de la sécurité de l'adresse (électronique) que vous fournissez pour le transfert. Mobile Vikings peut toutefois refuser ce droit si le transfert n'est pas techniquement possible.

Droit d'opposition au traitement

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel fondé sur votre situation particulière si le traitement est effectué dans l'intérêt légitime de Mobile Vikings ou dans l'intérêt public. Mobile Vikings cessera de traiter vos données à caractère personnel à moins que Mobile Vikings ne puisse démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts ou lorsque le traitement des données à caractère personnel est lié à la constatation, à l'exercice ou au soutien d'un droit en justice. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement dans le cadre du marketing direct ainsi qu'au profilage effectué par Mobile Vikings à des fins de marketing direct.

Droit de retrait du consentement

Dans la mesure où le traitement des données à caractère personnel est fondé sur le consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Droit de réclamation

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données. Vous pouvez la contacter à l'adresse suivante :

Autorité de protection des données

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles

Pour plus d'informations, Mobile Vikings se réfère au site web de l'Autorité de protection des données :

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen>

Comment exercer vos droits ?

Demande

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant une demande à privacy@mobilevikings.be ou à l'adresse suivante :

Mobile Vikings nv

Kempische Steenweg 309 / 1

3500 Hasselt

Afin d'exercer vos droits et d'empêcher toute divulgation non autorisée de vos données à caractère personnel, Mobile Vikings a besoin de vérifier votre identité. En cas de doute ou d'incertitude, Mobile Vikings vous demandera d'abord des informations supplémentaires (généralement une copie du recto de votre carte d'identité).

coûts

Vous pouvez exercer gratuitement vos droits en matière de protection de la vie privée, à moins que votre demande ne soit manifestement infondée ou excessive en raison de son caractère répétitif. Dans ce cas, Mobile Vikings - conformément à la législation sur la protection de la vie privée, a le droit et le choix de (i) facturer une redevance raisonnable (en tenant compte des coûts administratifs pour fournir l'information ou la communication demandée et des coûts associés à la prise des mesures demandées), ou (ii) de refuser de donner suite à votre demande.

Forme

Si vous soumettez votre demande par voie électronique, les informations seront fournies par voie électronique dans la mesure du possible, sauf demande contraire de votre part. Dans tous les cas, Mobile Vikings vous fournira une réponse concise, transparente, compréhensible et facilement accessible.

Durée

Mobile Vikings répondra à votre demande dans les meilleurs délais, et en tout cas dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande (ce délai commence à courir dès que votre identité a été suffisamment prouvée à Mobile Vikings). En fonction de la complexité des demandes et du nombre de demandes, ce délai peut être prolongé de deux mois. En cas de prolongation de ce délai, Mobile Vikings vous en informera un mois après la réception de la demande.

Pas de suite à votre demande

Si Mobile Vikings ne donne pas suite à votre demande, Mobile Vikings vous informera dans chaque cas, dans sa réponse, de la possibilité de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle et/ou d'introduire un recours devant les tribunaux.

8. Modifications de la présente politique de confidentialité

Nous mettrons occasionnellement à jour cette politique de confidentialité, par exemple dans le cadre de modifications apportées à nos services. Lorsque nous communiquerons des modifications à la politique de confidentialité, nous changerons la date de la « dernière mise à jour » au bas du document et nous vous en informerons à l'avance (par exemple en vous envoyant une notification par courrier électronique) et, si la loi l'exige, nous vous demanderons votre consentement préalable.

9. nous contacter

Si vous avez des questions sur nos produits ou services ou sur cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter de la manière suivante :

- Poste: Mobile Vikings nv, Kempische steenweg 309 / 1, 3500 Hasselt
- Email: privacy@mobilevikings.be

10. divers

La présente politique de protection de la vie privée est régie par le droit belge. Tous les litiges relatifs à cette politique de confidentialité relèvent de la compétence exclusive des tribunaux de Hasselt.

Dernière mise à jour : 10/06/2025

Modifications dans cette version :

- Mise à jour de l'article 1 de la Politique de Confidentialité
- Mise à jour de l'article 2 de la Politique de Confidentialité