MØBILE VIKINGS

RÉTRACTATION EN CAS DE VENTE À DISTANCE

Mobile Vikings

Indice

Table of contents....2
Right of revocation....3
How to revoke an order....3
Period....3
Consequences of the revocation....3
STANDARD REVOCATION FORM....5

Droit de rétractation

Si vous passez une commande en ligne, vous avez le droit de vous rétracter après votre achat, sans indication de motif et sans pénalité, dans un délai de 14 jours calendaires.

Comment exercer votre droit de rétractation

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez informer Mobile Vikings nv en envoyant une déclaration sans équivoque par e-mail à info@mobilevikings.be ou par courrier au service à la clientèle de Mobile Vikings, Mobile Vikings nv, Kempische Steenweg 309/1, B-3500 Hasselt. Vous pouvez utiliser à cette fin le formulaire type de rétractation ci-joint, mais vous n'y êtes pas obligé.

Vous pouvez également exercer votre droit de rétractation en ligne via votre compte MyViking. Si vous utilisez cette fonctionnalité, nous vous enverrons immédiatement par e-mail un accusé de réception de votre rétractation.

Délai

Cette notification de révocation ne peut être valablement expédiée que dans un délai de 14 jours calendaires suivant le jour où vous avez reçu votre carte SIM et/ou le jour où vous avez reçu l'équipement Mobile Vikings internet à domicile.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation, vous avez l'obligation de renvoyer la carte SIM et/ou l'équipement Mobile Vikings internet à domicile à Mobile Vikings nv, Kempische Steenweg 309/1, B-3500 Hasselt, dans les 14 jours calendaires à compter du jour suivant celui où vous avez communiqué votre décision de rétractation à Mobile Vikings nv.

Les frais que vous auriez déjà effectués pour la demande de la carte SIM ou de l'équipement Mobile Vikings internet à domicile, à l'exclusion des frais d'installation, seront remboursés par Mobile Vikings sa, à condition que vous ayez renvoyé à Mobile Vikings sa la carte SIM et/ou l'équipement Mobile Vikings internet à domicile, ou que vous ayez fourni une preuve concluante du retour dudit équipement à Mobile Vikings sa, selon ce qui se produit en premier. Ce remboursement aura lieu sans délai et en tout cas dans les 14 jours calendaires après le jour où Mobile Vikings a reçu la carte SIM et/ou l'équipement Mobile Vikings internet à domicile en retour, ou le jour où vous avez fourni une preuve de retour à Mobile Vikings, selon la première éventualité.

Les frais directs associés au renvoi de la carte SIM et/ou l'équipement Mobile Vikings internet à domicile sont à votre charge.

La carte SIM et/ou l'équipement Mobile Vikings internet à domicile doit être retournée intacte. Le client est uniquement responsable de la perte de valeur de la carte SIM et/ou l'équipement Mobile Vikings internet à domicile due à une manipulation allant au-delà de ce qui est nécessaire pour constater la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de la carte SIM et/ou l'équipement Mobile Vikings internet à domicile.

Si vous avez demandé à Mobile Vikings nv d’activer vos services pendant la période de rétractation, vous paierez un montant calculé au prorata des services déjà fournis au moment où vous nous aurez fait part de votre décision de rétractation, par rapport à l’exécution intégrale du contrat. Par exemple : si vous passez un appel, utilisez des données mobiles et/ou envoyez des SMS, ou utilisez votre connexion internet à domicile pendant la période de révocation, vous serez facturé pour ce service.

FORMULAIRE TYPE DE RETRACTATION

(Formulaire à compléter et à renvoyer uniquement en cas de révocation du contrat)

À Mobile Vikings nv, Kempische Steenweg 309/1, B-3500 Hasselt

Je/Nous (*) vous informe/informons (*) que je/nous (*) révoque/révoquons le contrat de vente des biens suivants (*)/services suivants (*)

.....

Carte SIM / Équipement Mobile Vikings reçu le (*) (date de réception/installation)

.....

Nom/Noms du/des consommateur(s)

.....

Adresse du/des consommateur(s)

.....

Date

.....

Signature du/des consommateur(s) (uniquement lorsque ce formulaire est envoyé au format papier)

.....

(*) Biffer ce qui ne s'applique pas.