



MOBILE VIKINGS

PRIVACYBELEID

Mobile Vikings NV

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE	2
1. ALGEMEEN	3
2. OP WELKE MANIER VERZAMELEN WE GEGEVENS?	3
3. WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WE?	3
4. WAARVOOR GEBRUIKEN WE DEZE GEGEVENS?	4
5. AAN WELKE DERDEN WORDEN DEZE GEGEVENS EVENTUEEL DOORGEGEVEN?.....	6
6. HOE WORDEN MIJN PERSOONSgegevens BEVEILIGD?	8
7. BEWAARtermijn	8
8. JOUW RECHTEN	8
9. WIJZIGING VAN DEZE PRIVACYVERKLARING	12
10. CONTACT MET ONS OPNEMEN.....	12
11. DIVERSEN.....	12

1. ALGEMEEN

'Mobile Vikings' is een product van Mobile Vikings nv, met maatschappelijke zetel te Kempische steenweg 309 / 1, 3500 Hasselt en ondernemingsnummer: 0886.946.917 (hierna "Mobile Vikings").

In het kader van de verlening van haar telecomdiensten (waaronder mobiele telefonie), verwerkt Mobile Vikings verschillende soorten persoonsgegevens van jou en dit voor diverse doeleinden. De verzamelde gegevens worden opgeslagen en beheerd in systemen die gecontroleerd worden door Mobile Vikings. Mobile Vikings is de verwerkingsverantwoordelijke van je persoonsgegevens. Dit betekent dat Mobile Vikings het doel en de middelen voor de verwerking van je persoonsgegevens bepaalt.

Bij Mobile Vikings vinden we de bescherming van je privacy belangrijk. Daarom willen we je in deze privacyverklaring zo goed mogelijk informeren over welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, hoelang wij deze gegevens bewaren, wat je privacyrechten zijn en hoe je deze kan uitoefenen. We raden je daarom aan om deze privacyverklaring grondig door te nemen. Mocht je hieromtrent vragen hebben, dan kan je ons uiteraard altijd contacteren via de onderstaande contactgegevens.

2. OP WELKE MANIER VERZAMELEN WE GEGEVENS?

◆ Gegevens die je zelf aan ons meedeelt

Om van de producten en diensten van Mobile Vikings gebruik te kunnen maken, dien je een Mobile Vikings-account aan te maken. Bij het aanmaken van een Mobile Vikings-account zal je gevraagd worden bepaalde gegevens te verstrekken, zoals b.v. je naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, rijksregisternummer, facturatiegegevens en wachtwoord. Ook indien je je opgeeft voor een speciale actie/promotie, kan je gevraagd worden bepaalde (bijkomende) gegevens te verstrekken. Daarnaast zullen wij gegevens verzamelen als je met ons in contact treedt per e-mail of telefonisch (bv. wanneer je vragen hebt over onze producten of diensten of zelf bepaalde beoordelingen over producten of diensten geeft – bv. Viking Lab), via online toepassingen (bv. inschrijven voor nieuwsbrieven, via e-formulieren (bv. SEPA), deelname aan chatbox), gegevensverstrekking via mobiele apps (bv. Mobile Vikings app, WhatsApp of itsme app) of via andere 'social media' toepassingen zoals Facebook.

◆ Gegevens die we verzamelen op basis van je gebruik van onze diensten / Viking Deals

Tevens verzamelen we gegevens over hoe je onze diensten gebruikt (waaronder verbruiksgegevens en verkeersgegevens – zie hieronder) evenals gegevens over je betaalgedrag en de toestellen die je gebruikt om toegang te krijgen tot onze diensten (bv. type, merk en besturingssysteem van je toestel).

Indien je gebruikmaakt van Viking Deals, ontvangen wij in dat kader eveneens persoonsgegevens. Meer details daarover vind je terug in het [Privacybeleid van Viking Deals](#).

Daarnaast gebruiken we op onze websites en apps cookies en gelijkaardige technologieën om o.a. de gebruikservaring te verbeteren. Meer details daarover vind je terug in het [Cookiebeleid](#).

3. WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WE?

Mobile Vikings verwerkt de volgende types persoonsgegevens:

- ◆ **Identificatie-, contact- en betalingsgegevens:** Mobile Vikings verwerkt de identificatie- en contactgegevens die je opgeeft als jij je registreert voor een Mobile Vikings-account of een promotionele actie. De gegevens die wij in dit verband verwerken zijn bijvoorbeeld je naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, en geslacht evenals facturatie- en betalingsgegevens. Bij de registratieprocedure is aangegeven of de gevraagde informatie verplicht moet worden opgegeven of niet. Indien de gevraagde informatie verplicht moet worden opgegeven, dan kan je de registratieprocedure niet voltooien indien je de gevraagde informatie niet opgeeft omdat wij anders niet in staat zijn om de diensten (in optimale omstandigheden) aan je te leveren.
- ◆ **Verkeersgegevens:** Mobile Vikings verwerkt tevens verkeersgegevens (zoals bv. de identificatie van het telefoonnummer van de oproeper en van de opgeroepene; het zogenaamde IMSI-nummer van de oproepende en opgeroepen deelnemer aan het telefoongesprek (d.i. een internationaal nummer om je te identificeren als mobiele abonnee); het zogenaamde IMEI-nummer van het mobiele eindapparaat van de oproepende en opgeroepen deelnemer (d.i. een identificatienummer van het mobiele toestel van de eindgebruiker); de datum en het juiste tijdstip van aanvang en einde van de oproep; etc.). Deze bijzondere technische gegevens verwerken we om je toe te laten gebruik te maken van het communicatienetwerk, om de diensten te kunnen factureren op een correcte manier en om te kunnen antwoorden op eventuele vragen van gerechtelijke of andere overheidsinstanties.
- ◆ **Andere technische gegevens:** Mobile Vikings kan in bepaalde omstandigheden ook andere technische gegevens (zoals bijvoorbeeld het model en servicenummer van je mobiele telefoon of de softwareversie die je gebruikt) verwerken. Deze gegevens hebben wij in die omstandigheden nodig om een goede werking van onze diensten te kunnen waarborgen.
- ◆ **Verbruiksgegevens:** Wij verwerken tevens de gegevens die wij ontvangen wanneer je onze diensten gebruikt. Bijvoorbeeld: de opgeroepen (mobiele) telefoonnummers, de datum, het tijdstip, de duur, het verbruiksvolume en de locatie van een gesprek. Wij gebruiken deze gegevens onder meer om je als klant correct te kunnen factureren, om fraude op te sporen en je eventueel te informeren over producten die beter aansluiten bij je gebruik (tenzij je hiertegen bezwaar zou formuleren – zie hieronder: ‘recht op bezwaar’).
- ◆ **Andere gegevens die je zelf meedeelt:** Wij verwerken tevens de informatie die wij verkrijgen als je een vraag stelt per e-mail of contact met ons opneemt (bv. via telefoon, onze chatbox of via andere ‘social media’ toepassingen zoals Facebook). Ook verwerken wij informatie die wij verkrijgen via marktonderzoeken (surveys/vragenlijsten) die wij uitvoeren en waaraan je uit vrije wil zou deelnemen.

4. WAARVOOR GEBRUIKEN WE DEZE GEGEVENS?

We verwerken persoonsgegevens voor diverse doeleinden, waarbij wij telkens enkel de gegevens verwerken die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te realiseren.

Zo gebruiken wij persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is:

- ◆ in het kader van de voorbereiding, uitvoering of beëindiging van ons contract met jou (bv.

verstrekken van informatie aan jou, het leveren van onze producten en diensten, facturatie, etc.);

- ◆ om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire bepalingen waaraan wij zijn onderworpen (bv. naleving fiscale wetgeving, informatieverstrekking aan overheidsdiensten in het kader van gerechtelijke onderzoeken, etc.); en/of
- ◆ voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, in welk geval wij steeds streven naar een evenwicht tussen dat belang en het respecteren van jouw privacy. Mobile Vikings heeft een gerechtvaardigd belang om jouw gegevens te verzamelen en te gebruiken:
 - Voor marketing- en reclamedoeleinden, zodat wij ons aanbod beter kunnen afstemmen op jouw behoeften (vb. om jou gelijkaardige producten of diensten van Mobile Vikings aan te bieden die jou zouden kunnen interesseren);
 - Om bepaalde gegevens te delen met de vennootschappen van de Proximus Groep;
 - In het kader van fraudebeheer;
 - Met het oog op netwerk- en informatiebeveiliging;
 - Om technische problemen en storingen op te lossen;
 - Om anonieme, geaggregeerde rapporten op te stellen voor intern en extern gebruik;
 - Voor de facturatie van derde partijen (vb. interconnectie).

Is het verwerken van jouw persoonsgegevens niet noodzakelijk voor één van deze drie hogervermelde redenen, dan vragen wij steeds je toestemming om je persoonsgegevens te mogen verwerken.

Concreet verzamelen wij jouw persoonsgegevens voor de volgende specifieke doeleinden:

- ◆ **Om je aanvraag voor onze diensten in behandeling te nemen:** Wanneer je nog geen klant bent en je onze website bezoekt om informatie te verzamelen en/of aan te vragen over onze producten en diensten, dan hebben we in ieder geval je contactgegevens nodig. Alle informatie die wij in deze (precontractuele) fase over je ontvangen, gebruiken we alleen om je van de gevraagde informatie te voorzien. Wanneer je uiteindelijk beslist om klant te worden bij Mobile Vikings, dien je voor het beheer van onze contractuele relatie een aantal persoonsgegevens mee te delen om een account aan te maken (zie hierboven). Indien je je gegevens invulde op onze website, maar het aankoopproces niet volledig afrondde, sturen we je eenmalig een reminder via e-mail.
- ◆ **Om ons contract met jou uit te voeren en onze diensten te kunnen verlenen:** We gebruiken de gegevens in de eerste plaats voor het leveren van onze diensten en voor alle administratie daaromtrent. Opgegeven contactgegevens kunnen worden gebruikt om je te informeren over bijvoorbeeld wijzigingen in de diensten of om je meer informatie te verstrekken over de diensten. Deze gegevens worden ook gebruikt voor facturatie- en betalingsdoeleinden en voor onze dienst na verkoop.
- ◆ **Om onze dienstverlening te verbeteren en algemene trends te identificeren:** We kunnen gebruikmaken van onze algemene gebruiksinformatie om verbeterpunten in onze dienstverlening te identificeren. Dit gebeurt onder meer aan de hand van jouw feedback over onze diensten, gegevens die we bekomen tijdens onze contacten met jou (bv. schriftelijk of telefonisch), vragen van jou of het opnemen van de gesprekken van onze klantendienst. Mogelijk zal je ook gevraagd worden om vrijwillig deel te nemen aan bepaalde bevestigingen zodat wij onze diensten kunnen evalueren en verbeteren en/of nieuwe producten of diensten kunnen onderzoeken en ontwikkelen.
- ◆ **Om je op de hoogte te houden van nieuws, toekomstige acties/promoties en nieuwe**



producten en diensten van Mobile Vikings: Mobile Vikings kan je contactgegevens ook gebruiken om met je te communiceren (schriftelijk, telefonisch of elektronisch) over nieuws, toekomstige acties/promoties waarvan wij denken dat die voor je interessant zijn of om nieuwe producten en diensten aan te bieden van Mobile Vikings. De gegevens waarover wij beschikken kunnen wij eveneens aanwenden voor profileringsdoeleinden (d.i. het indelen van jou in de ene of andere categorie met het oog op het versturen van specifieke marketing), tenzij je hiertegen bezwaar zou formuleren (zie hieronder: 'recht op bezwaar'). Daarnaast kan Mobile Vikings jouw identificatiegegevens (vb. naam, voornaam, e-mail adres) ook delen met Proximus nv, om te vermijden dat je onnodig zou gecontacteerd worden ter promotie van een Proximus product of dienst die je al hebt bij Mobile Vikings. Je kan deze gegevensverwerking steeds uitschakelen op
jouw My Viking-account.

Mobile Vikings houdt hierbij steeds rekening met jouw persoonlijke voorkeuren. Op jouw profielpagina kan je zelf je persoonlijke voorkeuren aanduiden en meedelen voor welk nieuws, toekomstige acties/promoties je deze berichten wil ontvangen. Het is ook mogelijk dat wij je benaderen wanneer je geen klant meer bent bij Mobile Vikings, en dit tot maximaal 24 maanden na het einde van onze overeenkomst.

- ◆ **Om je online gerichte boodschappen of advertenties te tonen:** Mobile Vikings kan je contactgegevens delen in gepseudonimiseerde vorm met online marketingbedrijven zoals Google en Facebook. Indien je bij deze bedrijven ook gekend bent en je communicatie- en privacy-instellingen op hun platforms dit toelaten, kan Mobile Vikings je gepaste advertenties tonen via hun kanalen.
- ◆ **Om misbruik of fraude te voorkomen en/of op te sporen:** Mobile Vikings kan je gegevens ook gebruiken om illegale of vermoedelijke illegale praktijken te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken, zoals fraude (bijvoorbeeld met betaalmiddelen), evenals voor het handhaven van onze algemene voorwaarden.
- ◆ **Naleving wet- en regelgeving:** Wij kunnen je persoonsgegevens ook gebruiken om te voldoen aan wet- en regelgeving die Mobile Vikings dient na te leven en het laten uitvoeren van audits en controles. Mobile Vikings kan wettelijk verplicht worden om persoonlijke informatie bekend te maken in het kader van een geschil of een rechtszaak of indien bepaalde overheidsinstellingen (bv. politie, gerecht, hulpdiensten) dit vereisen. Om te voldoen aan deze wet- en regelgeving kan het gebeuren dat we deze informatie bekendmaken zonder dat je dit weet, zonder je toestemming en zelfs zonder je hiervan op de hoogte te brengen. Voorts zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde gegevens bij te houden in het kader van onze algemene fiscale en boekhoudkundige verplichtingen.
- ◆ **Om analyses, studies, testen en statistieken bij te houden:** Wij kunnen je anonieme, geaggregeerde gegevens gebruiken om bijvoorbeeld intern en extern te rapporteren over het gebruik van onze diensten. De gegevens die hierbij gebruikt worden zijn niet terug te brengen naar een bepaald individu. De informatie die wij uit deze analyses halen, gebruiken wij om onze huidige producten- en dienstenportfolio en onze processen te evalueren en deze aan te passen op grond van nieuwe ontwikkelingen. Deze analyses, studies, testen en statistieken kunnen uitgevoerd worden door Mobile Vikings zelf, of door Proximus nv.

5. AAN WELKE DERDEN WORDEN DEZE GEGEVENS EVENTUEEL DOORGEGEVEN?

- ◆ **Aan leveranciers, onderaannemers en andere dienstverleners:** We maken gebruik van andere

bedrijven, tussenpersonen, onderaannemers of andere dienstverleners om bepaalde diensten namens ons uit te voeren of ons te helpen bij de levering van diensten aan jou. We gebruiken bijvoorbeeld leveranciers om marketing-, communicatie-, infrastructuur- en IT-diensten te leveren, om onze dienstverlening te optimaliseren, creditcard-transacties te verwerken en fraude bij creditcard-transacties of andere betalingsmethoden te beperken, klantenservice te leveren, schulden in te vorderen, gegevens te analyseren en feedback van gebruikers te verwerken en beheren.

Het is mogelijk dat deze leveranciers bij het verlenen van dergelijke diensten toegang krijgen tot je persoonsgegevens of andere informatie.

Mobile Vikings is een 'mobile virtual network operator' ('MVNO') en maakt gebruik van het netwerk van een 'mobile network operator' ('MNO') om mobiele diensten aan haar klanten te kunnen leveren. Hetzelfde geldt voor het netwerk dat Mobile Vikings voor internet thuis gebruikt om haar internet thuis diensten te kunnen aanbieden.

Bijgevolg krijgt de MNO/netwerkuitbater die het netwerk beheert waarvan Mobile Vikings gebruik maakt, eveneens toegang tot bepaalde gegevens. Zo heeft deze operator bijvoorbeeld toegang tot zogenaamde locatiegegevens waarmee zij de locatie van je simkaart kunnen vaststellen. Locatiegegevens geven aan met welke zendmast of wifi-punt je mobiele toestel in verbinding staat. Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor netwerkplanning en -beheer door de MNO maar ook in het kader van bepaalde wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld voor het doorgeven van je locatie bij noodoproepen of op vraag van overheidsdiensten in kader van een gerechtelijk onderzoek.

In ieder geval geven wij deze bedrijven enkel toestemming om je persoonsgegevens te verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de levering van hun diensten of de naleving van bepaalde wetgeving en eisen wij van hen dat zij de nodige maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens te eerbiedigen mits een passende beveiliging.

- ◆ **Aan overheden:** Het is ook mogelijk dat wij persoonlijke gegevens delen of doorgeven, inclusief de inhoud van je communicatie: (i) om te voldoen aan de wet of in het kader van een juridische procedure of wettelijke verzoeken; (ii) om fraude en technische beveiligingsproblemen te detecteren, te voorkomen of anderszins aan te pakken; of (iii) om de rechten en eigendommen van Mobile Vikings te beschermen, waaronder de handhaving van onze algemene gebruiksvoorwaarden.
- ◆ **Aan anderen met toegang tot je Mobile Viking-account:** Als je je Mobile Viking-account deelt met anderen of hun op een andere manier toegang verleent tot je account, zullen zij je (persoons)gegevens kunnen zien.
- ◆ **Aan Proximus nv:** Aangezien Mobile Vikings in 2021 werd overgenomen door de Proximus Groep, is het mogelijk dat jouw identificatiegegevens, evenals de gegevens over de producten en diensten die je gebruikt, worden gedeeld met Proximus: (i) om te vermijden dat jij als (ex-)Proximus en Mobile Vikings-klant promotie of reclame zou ontvangen van gelijkaardige Proximus-producten of diensten die jij reeds bij Mobile Vikings afneemt; of (ii) om financiële rapporten en analyses te maken, die zowel intern als extern kunnen worden gebruikt (vb. voor de rapportage van de groepsresultaten aan de aandeelhouders van Proximus nv). Deze data worden gedeeld en verwerkt op geaggregeerde wijze. Het privacybeleid van Proximus kan worden geraadpleegd op [Wettelijke vermeldingen voor privé- en professionele klanten | Proximus](#). Je kan deze gegevensverwerking steeds uitschakelen op jouw My Viking-account.
- ◆ **Zakelijke overdrachten:** Mobile Vikings behoudt zich het recht voor om in verband met welke

reorganisatie, herstructurering, fusie, verkoop of andere overdracht van bedrijfsmiddelen dan ook gegevens over te dragen, inclusief persoonsgegevens, mits de ontvangende partij ermee instemt om je persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig deze privacyverklaring.

6. HOE WORDEN MIJN PERSOONSGEGEVENS BEVEILIGD?

Wij hechten veel belang aan de bescherming en veiligheid van jouw gegevens. We maken gebruik van diverse beveiligingstechnologieën en -procedures om jouw gegevens op gepaste wijze te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik of openbaarmaking. Zo bewaren wij persoonlijke gegevens die je met ons deelt op computersystemen waartoe de toegang beperkt is en die in beveiligde gebouwen zijn ondergebracht.

Geen enkel beveiligingssysteem is evenwel gegarandeerd 100% veilig. We kunnen daarom de veiligheid van je gegevens niet op absolute wijze garanderen en geen aansprakelijkheid aanvaarden voor ongeautoriseerde toegang daartoe. Door onze diensten te gebruiken of door gegevens aan ons te verstrekken langs andere weg, stem je ermee in dat we elektronisch met je kunnen communiceren over beveiligings-, privacy- en beheerproblemen in verband met jouw gebruik van onze diensten. Het is jouw verantwoordelijkheid om het wachtwoord dat wordt gebruikt om je accounts en persoonsgegevens te beschermen, geheim te houden. Als je een computer deelt met anderen, dien je dus steeds uit te loggen voordat je de dienst verlaat.

7. BEWAARTERMIJN

We houden je gegevens niet langer bij dan nodig voor het doeleinde waarvoor ze werden verzameld en dit met in acht name van de wettelijk bepaalde bewaar- en verjaringstermijnen en rekening houdend met het feit dat sommige gegevens voor bepaalde tijd moeten worden bijgehouden ingevolge bepaalde wetgeving.

Als ex-Viking worden jouw persoonsgegevens bewaard tot maximaal twee jaar nadat je niet langer klant bent bij Mobile Vikings. Voor bepaalde categorieën van gegevens gelden kortere bewaartermijnen, zoals voor de gegevens over jouw communicatieverkeer, die niet langer dan twaalf maanden worden bijgehouden.

8. JOUW RECHTEN

Mobile Vikings informeert je graag over jouw rechten in het kader van ons gebruik van je persoonsgegevens en hoe je deze rechten kan uitoefenen.

➤ **Welke rechten heb je?**

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens:

◆ **Recht op inzage**

Je hebt het recht om op elk ogenblik te vernemen of Mobile Vikings al dan niet jouw persoonsgegevens verwerkt. Als Mobile Vikings deze gegevens verwerkt heb je het recht om bijkomende informatie te ontvangen over:

- ❖ de verwerkingsdoeleinden;
- ❖ de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- ❖ de ontvangers of categorieën van ontvangers (bv. dienstverleners die in opdracht van Mobile Vikings bepaalde persoonsgegevens verwerken);
- ❖ indien mogelijk, de bewaartermijn of, als dat niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van deze termijn;
- ❖ het bestaan van je privacy-rechten;
- ❖ het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit;
- ❖ de informatie waarover Mobile Vikings beschikt over de bron van de gegevens indien Mobile Vikings de gegevens van een derde zou verkregen hebben;
- ❖ het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming (d.i. het nemen van beslissingen over jou met technologische middelen doch zonder enige menselijke inmenging).

Je hebt eveneens het recht om een gratis kopie te krijgen van de verwerkte gegevens, in begrijpelijke vorm. Mobile Vikings kan een redelijke vergoeding vragen om haar administratieve kosten te dekken voor iedere bijkomende kopie die je vraagt.

◆ **Recht op verbetering van persoonsgegevens**

Je hebt het recht om onvolledige, foutieve, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten verbeteren of verwijderen. Wij raden je daarom aan om regelmatig na te gaan of deze nog up-to-date zijn. Van zodra je je aanmeldt via je account kan je eenvoudig bepaalde persoonsgegevens zelf beheren. Voor andere zaken vind je onze contactgegevens onderaan dit document. We zullen deze informatie vervolgens binnen de wettelijk vastgestelde termijnen zo nodig aanpassen of verwijderen.

◆ **Recht op gegevenswissing / vergetelheid**

Je hebt het recht om in de volgende gevallen, en zonder onredelijke vertraging, je persoonsgegevens te laten verwijderen:

- ❖ je persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt door Mobile Vikings;
- ❖ je trekt je eerdere toestemming voor de verwerking in en er is geen andere rechtsgrond waar Mobile Vikings zich op kan beroepen voor de (verdere) verwerking;
- ❖ je maakt bezwaar tegen de verwerking van je persoonsgegevens en er bestaan geen zwaarder doorwegende gerechtvaardigde gronden voor de (verdere) verwerking door Mobile Vikings;
- ❖ je persoonsgegevens worden onrechtmatig verwerkt;
- ❖ je persoonsgegevens moeten gewist worden om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- ❖ je persoonsgegevens werden verzameld toen je nog minderjarig was.

Er moet rekening mee gehouden worden dat Mobile Vikings niet steeds alle gevraagde persoonsgegevens kan verwijderen, bijvoorbeeld wanneer Mobile Vikings wettelijk verplicht is om deze gegevens bij te houden (bv. facturatiegegevens) of wanneer de verwerking ervan noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. Mobile Vikings zal je hieromtrent nader informeren in het antwoord op je verzoek.

◆ **Recht op beperking van de verwerking**

Je hebt het recht om de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens te verkrijgen indien één van de volgende hypothesen van toepassing is:

- ❖ je betwist de juistheid van de persoonsgegevens: het gebruik ervan wordt beperkt gedurende een periode die Mobile Vikings in staat stelt de juistheid van de gegevens te controleren;
- ❖ de verwerking van je persoonsgegevens is onrechtmatig: in plaats van het wissen van jouw gegevens, verzoek je om de beperking van het gebruik ervan;
- ❖ Mobile Vikings heeft je gegevens niet meer nodig voor de oorspronkelijke verwerkingsdoeleinden, maar je hebt ze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering: in plaats van het wissen van uw gegevens, wordt het gebruik ervan beperkt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van de rechtsvordering;
- ❖ zolang er nog geen beslissing is genomen over de uitoefening van je recht op bezwaar tegen de verwerking, verzoek je om het gebruik van uw gegevens te beperken.

◆ **Recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens (“data portability”)**

Je hebt het recht om de overdracht van je persoonsgegevens te verzoeken, bijvoorbeeld om makkelijker van dienstenleverancier te kunnen veranderen. Dit kan enkel voor de persoonsgegevens die je zelf hebt verstrekt aan Mobile Vikings, en die we verwerken op basis van je toestemming of ter uitvoering van onze overeenkomst. In alle andere gevallen kan je je niet op dit recht beroepen (bijvoorbeeld wanneer de verwerking van jouw gegevens gebeurt op basis van een wettelijke verplichting).

Wanneer je dit recht uitoefent kan je Mobile Vikings verzoeken om de betreffende persoonsgegevens: (i) terug te krijgen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm; en (ii) rechtstreeks door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Je bent in dit geval zelf verantwoordelijk voor de juistheid en de veiligheid van het (e-mail)adres dat je voor de doorgifte opgeeft. Mobile Vikings kan dit recht echter weigeren indien de doorgifte technisch niet mogelijk is.

◆ **Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking**

Je hebt het recht om op grond van je bijzondere situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens indien de verwerking kadert in het gerechtvaardigd belang van Mobile Vikings of in het kader van het algemeen belang. Mobile Vikings zal de verwerking van jouw persoonsgegevens staken, tenzij Mobile Vikings dwingende en legitieme gronden voor de verwerking kan aantonen die zwaarder wegen dan die van jou of wanneer de verwerking van de persoonsgegevens verband houdt met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering. Je hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen verwerkingen in het kader van direct marketing, tegen profilering die Mobile Vikings uitvoert met het oog op direct marketing en/of tegen het delen en verwerken van de gegevens met/door Proximus NV.

◆ **Recht op intrekking van toestemming**

Voor zover de verwerking van de persoonsgegevens gebaseerd is op toestemming, heb je het recht om je toestemming te allen tijde in te trekken.

◆ **Recht om klacht in te dienen**

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Je kan deze bereiken op volgend adres:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35
1000 Brussel

Voor meer informatie verwijst Mobile Vikings naar de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit:
www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

➤ **Hoe je rechten uitoefenen?**

◆ **Verzoek**

Je kan je rechten uitoefenen door jouw voorkeuren te wijzigen in jouw My Viking-account, of een verzoek te richten aan privacy@mobilevikings.be of op het volgende adres:

Mobile Vikings nv
Kempische steenweg 309 / 1
3500 Hasselt

Om je rechten uit te oefenen en om elke ongeoorloofde openbaarmaking van je persoonsgegevens te voorkomen, dient Mobile Vikings je identiteit te verifiëren. In geval van twijfel of onduidelijkheid zal Mobile Vikings je eerst nog om bijkomende informatie vragen (meestal een kopie van de voorzijde van je identiteitskaart).

◆ **Kosten**

Je kan je privacy rechten gratis uitoefenen, tenzij je verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, omwille van het repetitieve karakter. In dit geval heeft Mobile Vikings - conform de privacywetgeving - het recht en de keuze om (i) een redelijke vergoeding aan te rekenen (waarbij rekening wordt gehouden met de administratieve kosten om de gevraagde informatie of communicatie te verstrekken en met de kosten die gepaard gaan met het treffen van de gevraagde maatregelen), of (ii) te weigeren gevolg te geven aan je verzoek.

◆ **Vorm**

Wanneer je je verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij je dit anderszins verzoekt. In ieder geval bezorgt Mobile Vikings je een beknopt, transparant, begrijpelijk en makkelijk toegankelijk antwoord.

◆ **Termijn**

Mobile Vikings reageert zo snel mogelijk op je verzoek, en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van je verzoek (deze termijn vangt aan van zodra uw identiteit afdoende is aangetoond aan Mobile Vikings). Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal verzoeken, kan die termijn met twee maanden verlengd worden. Bij een verlenging van die termijn stelt Mobile Vikings je hier één maand na ontvangst van het verzoek van in kennis.

◆ **Geen gevolg aan uw verzoek**

Indien Mobile Vikings geen gevolg geeft aan je verzoek, zal Mobile Vikings je in haar antwoord telkens informeren over de mogelijkheid om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit en/of om beroep in te stellen bij de rechter.

9. WIJZIGING VAN DEZE PRIVACYVERKLARING

We zullen zo nu en dan deze privacyverklaring aanpassen bijvoorbeeld in het kader van veranderingen aan onze diensten. Wanneer wij veranderingen aan de privacyverklaring openbaar maken, veranderen wij de datum van de "laatste update" onderaan het document en zullen wij je hiervan vooraf op de hoogte brengen (bv. door je een kennisgeving via e-mail te sturen) en vragen wij wanneer de wet dit vereist jouw voorafgaande toestemming.

10. CONTACT MET ONS OPNEMEN

Als je een vraag hebt over onze producten of diensten of over deze privacyverklaring, dan kan je op volgende wijze contact met ons opnemen:

- ◆ Post: Mobile Vikings nv, Kempische steenweg 309 / 1, 3500 Hasselt
- ◆ E-mail: privacy@mobilevikings.be

11. DIVERSEN

Op deze privacyverklaring is Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot deze privacyverklaring vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken te Hasselt.

Laatste update: 13 mei 2022