



**MØBILE VIKINGS**

# **LISTE DE PRIX DES COÛTS ET COMPENSATIONS POUR MOBILE, INTERNET À DOMICILE, ET COMBO**

Mobile Vikings

## Liste de prix

	Prix à partir du 8/10/2024
Demande nouvelle carte SIM	€ 0
Location par booster Wi-Fi (par mois) Internet à domicile rapide + super rapide	€ 3
Location par booster Wi-Fi (par mois) Internet à domicile hyperrapide	€ 7
Intervention financière réparation internet à domicile (sauf si causé par une faute du Viking)	€ 0
Intervention financière réparation internet à domicile en cas d'une faute du Viking	basé sur des estimations
Prix d'un modem de remplacement après dommage, perte, ou vol à cause d'une faute du Viking	€ 90
Compensation forfaitaire en cas de non-retour du modem après la résiliation du contrat	€ 99
Compensation forfaitaire en cas de non-retour du booster Wi-Fi après la résiliation du contrat	€ 50
Coût administratif en cas d'un changement de plan tarifaire	€ 0
Installation d'internet à domicile en cas de déménagement	€ 0
Transfert d'une installation internet à domicile à un nouveau résident	€ 0
Compensation de la part de Mobile Vikings en cas d'une résiliation des services injustifiée, ou d'une facturation de frais de rappel injustifiée	€ 9
Frais d'administration pour le remboursement de credit d'appel de cartes prépayées	€ 5
Installation Internet à domicile par un installateur dans le cas où l'auto-installation	€ 59



est possible	
Non-paiement des relevés de compte/factures au plus tard à la date d'échéance : intérêts de retard à compter de l'expiration de la date d'échéance, au taux d'intérêt légal calculé sur le montant non contesté du relevé de compte/de la facture.	<ul style="list-style-type: none"><li>- € 20 si le solde total dû est inférieur ou égal à € 150 ;</li><li>- € 30 plus 10 % du montant dû sur la tranche comprise entre € 150,01 et 500 si le solde dû est compris entre € 150,01 et 500 ;</li><li>- € 65 plus 5 % du montant dû sur la tranche supérieure à € 500, avec un maximum de € 2 000 € si le solde dû est supérieur à € 500</li></ul>