



MØBILE VIKINGS

LISTE DE PRIX DES COÛTS ET COMPENSATIONS POUR MOBILE, INTERNET À DOMICILE, ET COMBO

Mobile Vikings

Liste de prix

	Prix à partir du 1/1/2024
Demande nouvelle carte SIM	€ 0
Coût d'installation internet à domicile (d'une valeur de € 149)	€ 50*
Location par booster Wi-Fi (par mois)	€ 3
Intervention financière réparation internet à domicile (sauf si causé par une faute du Viking)	€ 0
Intervention financière réparation internet à domicile en cas d'une faute du Viking	basé sur des estimations
Prix d'un modem de remplacement après dommage, perte, ou vol à cause d'une faute du Viking	€ 90
Compensation forfaitaire en cas de non-retour du modem après la résiliation du contrat	€ 99
Compensation forfaitaire en cas de non-retour du booster Wi-Fi après la résiliation du contrat	€ 50
Coût administratif en cas d'un changement de plan tarifaire	€ 0
Installation d'internet à domicile en cas de déménagement	€ 0*
Transfert d'une installation internet à domicile à un nouveau résident	€ 0
Compensation de la part de Mobile Vikings en cas d'une résiliation des services injustifiée, ou d'une facturation de frais de rappel injustifiée	€ 9
Frais d'administration pour le remboursement de credit d'appel de cartes prépayées	€ 5
Installation de l'internet à domicile par un installateur lorsque l'auto-installation est possible	€ 59

* Voir conditions générales art. 4.13 pour plus d'infos.