Mobile Vikings nv
Kempische Steenweg 309/1, 3500 Hasselt
info@mobilevikings.be - +32 (0) 78533033
www.mobilevikings.be

INFORMATIEDOCUMENT MOBIEL & VAST INTERNET

1. Vast internet

Mobile Vikings maakt gebruik van het Proximus-netwerk. Meer informatie over het beheer van het netwerk is beschikbaar op de website van Proximus.

1.1 Snelheid: welke surfsnelheid kan je halen?

De snelheid die we in onze communicatie vermelden, is een theoretische maximumsnelheid voor de vaste internetverbinding, die in de praktijk niet op elke installatie-adres haalbaar is.

Er zijn twee aspecten die bepalen met welke snelheid je kan surfen: enerzijds spelen er technische factoren in het netwerk mee en anderzijds is de individuele situatie in je woning van belang.

De reële surfsnelheid die je kan halen, wordt onder meer door de volgende factoren bepaald:
- de onderliggende technologie (DSL of Fiber);
- de afstand tussen het aansluitpunt van je woning en de telefooncentrale (enkel in geval van DSL);
- het gewenste abonnement op internet thuis.

Naast de parameters die inherent zijn aan het netwerk, is ook de situatie in de woning zelf van invloed op je interneterving. Zo spelen de volgende factoren een rol:
- de kwaliteit van de interne bekabeling;
- het vermogen van de processor op je toestel(len);
- meerdere toestellen die tegelijkertijd verbonden zijn en dus bandbreedte verbruiken.

Alleen als alle bovenstaande parameters optimaal zijn, kan je de aangekondigde theoretische maximumsnelheid benaderen.

Op basis van je adres kan je een indicatie van de verwachte minimum- en maximumsnelheid opvragen via de website van Mobile Vikings. De snelheid op jouw adres zal rond die waardes liggen. Deze waardes verschillen van de generieke, theoretische waarden op onze productpagina's, aangezien deze laatste geen rekening houden met specifieke factoren die invloed kunnen hebben op elke specifieke installatie.

Als je een draadloze verbinding (wifi) gebruikt, kan de haalbare snelheid ook lager zijn (zie hieronder).

De normaal beschikbare snelheid op jouw adres zal raadpleegbaar zijn via je My Viking-account van zodra de internetverbinding geactiveerd is.

1.2 Internetvolume

De vaste internetverbinding van Mobile Vikings heeft een FUP (Fair Use Policy) limiet van 3 terabyte per abonnementsmaand in totaal aan upload- en downloadvolume.

Als je het volume overschrijdt dat bij de prijs voor de gekozen dienst is inbegrepen, kan Mobile Vikings de maximumsnelheid van deze dienst tot het einde van de lopende abonnementsmaand verminderen.

1.3 Wifi

Vandaag werken de meeste toestellen draadloos (wifi). Dat betekent dat met een aantal bijkomende factoren rekening moet worden gehouden:
- De materialen die in je woning worden gebruikt. Het wifisignaal is gevoelig voor obstructies, zoals deuren, muren of betonnen vloeren.
- Het type draadloos toestel dat je gebruikt (tablet, smartphone, laptop). Het is mogelijk dat de gevoeligheid van de wifi-antenne en het vermogen van je toestel niet voldoende zijn omdat het toestel verouderd is.
- De straling van andere huishoudtoestellen. Sommige toestellen die je in huis gebruikt (bv. microgolfoven), zenden net als de modem radiogolven uit. Als deze toestellen op dezelfde frequentie als de modem werken, kan interferentie optreden.
- De plaats waar de modem zich bevindt. Als je op je gsm, tablet of draagbare pc wil surfen, blijf dan liefst zo dicht mogelijk bij de modem, aangezien het vermogen van een wifi-verbinding afneemt naarmate de afstand toeneemt.

Mobile Vikings nv
Kempische Steenweg 309/1, 3500 Hasselt
info@mobilevikings.be - +32 (0) 78533033
www.mobilevikings.be

INFORMATIEDOCUMENT MOBIEL & VAST INTERNET

Via de recentste generaties modems biedt Mobile Vikings zijn klanten een wifitoegangspunt aan dat met de twee gestandaardiseerde frequentiebanden (2,4 GHz en 5 GHz) compatibel is. Afhankelijk van de compatibiliteit van de gebruikte toestellen en een aantal omgevingsvariabelen kunnen beide frequentiebanden worden gebruikt om de verbinding-ervaring te optimaliseren.

1.4 Snelheidstest

Test de snelheid van je vaste internetverbinding via de website van Mobile Vikings.

Het is belangrijk dat er op het toestel waarmee je test, geen enkele andere bron in werking is als je de test start. Je mag m.a.w. geen test uitvoeren als je toestel een applicatie updatet, een bestand downloadt of een videostream actief heeft.

Om in het algemeen betere resultaten te boeken als je een snelheidstest op je verbinding wil uitvoeren, gebruik dan bij voorkeur een toestel dat via een ethernetkabel rechtstreeks op je modem is aangesloten.

2. Mobiel internet

Mobile Vikings maakt gebruik van het Proximus-netwerk. Meer informatie over het beheer van het netwerk is beschikbaar op de website van Proximus.

Snelheden op het netwerk:

Abonnementen	Snelheidscategorie	4G	5G
10 EUR	Max. download	150 Mbps	N/A
	Max. upload	150 Mbps	N/A
12 EUR	Max. download	150 Mbps	N/A
	Max. upload	150 Mbps	N/A
15 EUR	Max. download	150 Mbps	150 Mbps
	Max. upload	150 Mbps	150 Mbps
20 EUR	Max. download	150 Mbps	150 Mbps
	Max. upload	150 Mbps	150 Mbps
25 EUR	Max. download	50 Mbps	50 Mbps
	Max. upload	50 Mbps	50 Mbps
29 EUR	Max. download	150 Mbps	500 Mbps
	Max. upload	150 Mbps	500 Mbps
30 EUR	Max. download	500 Mbps	500 Mbps
	Max. upload	500 Mbps	500 Mbps

Herlaadkaarten	Snelheidscategorie	4G	5G
10 EUR	Max. download	150 Mbps	N/A
	Max. upload	150 Mbps	N/A
15 EUR	Max. download	150 Mbps	N/A
	Max. upload	150 Mbps	N/A
20 EUR	Max. download	150 Mbps	N/A
	Max. upload	150 Mbps	N/A
25 EUR	Max. download	150 Mbps	N/A
	Max. upload	150 Mbps	N/A

Mobile Vikings nv
Kempische Steenweg 309/1, 3500 Hasselt
info@mobilevikings.be - +32 (0) 456 19 19 76
www.mobilevikings.be

INFORMATIEDOCUMENT MOBIEL & VAST INTERNET

De snelheid van je mobiele internet is afhankelijk van:

1. Je toestel

Je toestel kan ervoor zorgen dat je internetsnelheid vertraagt:

- Ouder toestel: met een verouderd toestel heb je vaak een lagere snelheid. Meestal vind je in de handleiding van het toestel de maximale snelheid die je toestel haalt. Is die lager dan de theoretische snelheid van je internet? Dan ben je beperkt door de snelheid van je toestel.
- Verouderde software: zorg ervoor dat alle software en het besturingssysteem op je toestel up-to-date is. Verouderde software kan je snelheid vertragen.

Om via 5G te kunnen surfen, moet je toestel 5G ondersteunen. Je kan dit nakijken op deze pagina.

2. Je locatie

In het bereik van het netwerk blijft Proximus als operator voortdurend investeren. Zo kan je ook onderweg rekenen op een optimale mobiele ervaring. Toch kan je op sommige locaties een betere verbinding hebben dan op andere. Zo zal je in de buurt van een zendmast vaak sneller surfen dan in een afgelegen bos.

Op sommige locaties is 5G nog niet beschikbaar. Je kan dit nakijken op deze pagina.

3. Je woning

Om te surfen via mobiele data verbindt je toestel automatisch met het signaal van een zendmast in je buurt. Is je huis heel goed geïsoleerd? Dan zal het signaal van de mast moeilijker binnenkomen en kan de snelheid binnen lager liggen.

Laatste versie 12/08/2025