



**MØBILE VIKINGS**

**Mobile Vikings nv**  
Kempische Steenweg 309/1, 3500 Hasselt  
info@mobilevikings.be - +32 (0) 78533033  
www.mobilevikings.be

# DOCUMENT D'INFORMATION INTERNET MOBILE & INTERNET À DOMICILE

## 1. Internet à domicile

Mobile Vikings utilise le réseau Proximus. Plus d'informations sur la gestion du réseau sont disponibles sur le [site de Proximus](#).

### 1.1 Vitesse : quelle vitesse de surf pouvez-vous atteindre ?

La vitesse que nous mentionnons dans notre communication est une vitesse maximale théorique pour la connexion fixe à l'internet, qui n'est pas réalisable dans la pratique à chaque adresse d'installation.

Deux aspects déterminent la vitesse à laquelle vous pouvez surfer : d'une part, les facteurs techniques du réseau entrent en ligne de compte et, d'autre part, la situation individuelle de votre domicile est importante.

La vitesse de navigation réelle que vous pouvez atteindre est déterminée, entre autres, par les facteurs suivants :

- la technologie sous-jacente (DSL ou la Fibre) ;
- la distance entre le point de raccordement de votre domicile et le central téléphonique (uniquement dans le cas du DSL) ;
- l'abonnement internet à domicile souhaité.

Outre les paramètres inhérents au réseau, la situation dans le domicile lui-même influe également sur votre expérience de l'internet. Par exemple, les facteurs suivants jouent un rôle :

- la qualité du câblage interne ;
- la puissance du processeur de votre (vos) appareil(s) ;
- la présence de plusieurs appareils connectés en même temps et consommant donc de la bande passante.

Ce n'est que si tous les paramètres ci-dessus sont optimaux que vous pourrez vous approcher de la vitesse maximale théorique annoncée.

En fonction de votre adresse, vous pouvez obtenir une indication de la vitesse minimale et maximale attendue sur le [site web de Mobile Vikings](#). La vitesse à votre adresse se situera autour de ces valeurs. Ces valeurs diffèrent des valeurs génériques et théoriques figurant sur nos pages produits, car ces dernières ne tiennent pas compte des facteurs spécifiques qui peuvent affecter chaque installation particulière.

Si vous utilisez une connexion sans fil (Wi-Fi), la vitesse réalisable peut également être inférieure (voir ci-dessous).

La vitesse normalement disponible à votre adresse sera disponible via votre compte My Viking dès que votre connexion internet aura été activée.

### 1.2 Volume internet

La connexion internet fixe de Mobile Vikings a une limite FUP (Fair Use Policy) de 3 téraoctets par mois d'abonnement en volume total d'upload et de download.

Si vous dépassez le volume inclus dans le prix du service choisi, Mobile Vikings peut réduire la vitesse maximale de ce service jusqu'à la fin du mois d'abonnement en cours.

### 1.3 Wi-Fi

Aujourd'hui, la plupart des appareils fonctionnent sans fil (Wi-Fi). Cela signifie qu'un certain nombre de facteurs supplémentaires doivent être pris en compte :

- Les matériaux utilisés dans votre domicile. Le signal Wi-Fi est sensible aux obstacles, tels que les portes, les murs ou les sols en béton.
- Le type d'appareil sans fil que vous utilisez (tablette, smartphone, ordinateur portable). La sensibilité de l'antenne Wi-Fi et la puissance de votre appareil peuvent ne pas être suffisantes parce que l'appareil est obsolète.
- Le rayonnement d'autres appareils ménagers. Certains appareils que vous utilisez à la maison (par exemple un four à micro-ondes) émettent des ondes radio tout comme le modem. Si ces appareils fonctionnent sur la même fréquence que le modem, des interférences



**MØBILE VIKINGS**

**Mobile Vikings nv**  
Kempische Steenweg 309/1, 3500 Hasselt  
info@mobilevikings.be - +32 (0) 78533033  
www.mobilevikings.be

# DOCUMENT D'INFORMATION INTERNET MOBILE & INTERNET À DOMICILE

es peuvent se produire.

- L'emplacement du modem. Si vous souhaitez surfer sur votre téléphone portable, votre tablette ou votre PC portable, restez de préférence le plus près possible du modem, car la puissance d'une connexion Wi-Fi diminue avec la distance.

Grâce aux dernières générations de modems, Mobile Vikings offre à ses clients un point d'accès Wi-Fi compatible avec les deux bandes de fréquences standardisées (2,4 GHz et 5 GHz). En fonction de la compatibilité des appareils utilisés et d'un certain nombre de variables environnementales, les deux bandes de fréquences peuvent être utilisées pour optimiser l'expérience de connexion.

## 1.4 Test de vitesse

Testez la vitesse de votre connexion internet fixe via le [site web de Mobile Vikings](#).

Il est important qu'aucune autre source ne soit en cours d'exécution sur l'appareil que vous testez lorsque vous démarrez le test. En d'autres termes, vous ne devez pas effectuer un test si votre appareil est en train de mettre à jour une application, de télécharger un fichier ou d'avoir un stream vidéo actif.

Pour obtenir de meilleurs résultats lorsque vous souhaitez effectuer un test de vitesse sur votre connexion, utilisez de préférence un appareil connecté directement à votre modem via un câble Ethernet.

## 2. Internet mobile

Mobile Vikings utilise le réseau Proximus. Plus d'informations sur la gestion du réseau sont disponibles sur le [site de Proximus](#).

Vitesses sur le réseau:

Abonnements	Catégorie	3G	4G	5G
10 EUR	Max. download	64 Mbps	150 Mbps	N/A
	Max. upload	64 Mbps	150 Mbps	N/A
12 EUR	Max. download	64 Mbps	150 Mbps	N/A
	Max. upload	64 Mbps	150 Mbps	N/A
15 EUR	Max. download	64 Mbps	150 Mbps	150 Mbps
	Max. upload	64 Mbps	150 Mbps	150 Mbps
20 EUR	Max. download	64 Mbps	150 Mbps	150 Mbps
	Max. upload	64 Mbps	150 Mbps	150 Mbps
29 EUR	Max. download	64 Mbps	150 Mbps	500 Mbps
	Max. upload	64 Mbps	150 Mbps	500 Mbps

Cartes prépayées	Catégorie	3G	4G	5G
10 EUR	Max. download	64 Mbps	150 Mbps	N/A
	Max. upload	64 Mbps	150 Mbps	N/A
15 EUR	Max. download	64 Mbps	150 Mbps	N/A
	Max. upload	64 Mbps	150 Mbps	N/A
20 EUR	Max. download	64 Mbps	150 Mbps	N/A
	Max. upload	64 Mbps	150 Mbps	N/A
25 EUR	Max. download	64 Mbps	150 Mbps	N/A
	Max. upload	64 Mbps	150 Mbps	N/A



**MØBILE VIKINGS**

**Mobile Vikings nv**  
Kempische Steenweg 309/1, 3500 Hasselt  
info@mobilevikings.be - +32 (0) 78533033  
www.mobilevikings.be

# DOCUMENT D'INFORMATION INTERNET MOBILE & INTERNET À DOMICILE

La vitesse de votre internet mobile dépend de :

## 1. Votre appareil

Votre appareil peut être à l'origine du ralentissement de votre vitesse internet :

**Appareil obsolète :** avec un appareil obsolète, la vitesse est souvent plus lente. Vous trouverez généralement la vitesse maximale que votre appareil peut atteindre dans son manuel. Cette vitesse est-elle inférieure à la vitesse théorique de votre internet ? Dans ce cas, vous êtes limité par la vitesse de votre appareil.

**Logiciels obsolètes :** assurez-vous que tous les logiciels et le système d'exploitation de votre appareil sont à jour. Les logiciels obsolètes peuvent ralentir votre vitesse.

Pour surfer via la 5G, votre appareil doit être compatible avec la 5G. Vous pouvez le vérifier sur [cette page](#).

## 2. Votre localisation

En tant qu'opérateur, Proximus continue d'investir en permanence dans la couverture du réseau. Vous pouvez donc compter sur une expérience mobile optimale lors de vos déplacements. Cependant, il se peut que vous ayez une meilleure connexion à certains endroits qu'à d'autres. Par exemple, vous surfez souvent plus vite à proximité d'un mât de transmission que dans une forêt isolée.

Dans certains endroits, la 5G n'est pas encore disponible. Vous pouvez le vérifier sur [cette page](#).

## 3. Votre domicile

Pour surfer via les données mobiles, votre appareil se connecte automatiquement au signal d'un mât émetteur situé à proximité. Votre maison est-elle très bien isolée ? Dans ce cas, le signal du mât aura plus de mal à pénétrer et la vitesse à l'intérieur risque d'être plus lente.

Dernière version 02/05/2023