



MOBILE VIKINGS FOR BUSINESS (B2B) - VOORWAARDEN

1. Bijzondere Voorwaarden 'Mobile Vikings For Business' - Gebruiker (versie 24/6/2021) – **p. 2 – 6**
2. Voorwaarden 'Mobile Vikings For Business' - Bedrijf (versie 24/6/2021) – **p. 7 - 18**



BIJZONDERE VOORWAARDEN 'MOBILE VIKINGS FOR BUSINESS' - GEBRUIKER

1. Algemeen

1.1. Deze Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing op de dienst 'Mobile Vikings for Business', die Mobile Vikings nv, met maatschappelijke zetel te Kempische Steenweg 309/1, 3500 Hasselt, met ondernemingsnummer 0886.946.917 (hierna: "**Mobile Vikings**") onder bepaalde voorwaarden aanbiedt (hierna: "**Bijzondere Voorwaarden**").

De Algemene Voorwaarden (met inbegrip van het Privacybeleid) en alle andere relevante contractuele documenten van Mobile Vikings, zoals de contractsamenvatting, zijn eveneens van toepassing op de dienst 'Mobile Vikings for Business', voor zover er in deze Bijzondere Voorwaarden niet van wordt afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden (met inbegrip van het Privacybeleid), andere contractuele documenten van Mobile Vikings en deze Bijzondere Voorwaarden kunnen steeds geraadpleegd worden op de [Website](#).

1.2. Bij tegenstrijdigheid hebben deze Bijzondere Voorwaarden voorrang.

1.3. In deze Bijzondere Voorwaarden gelden volgende definities:

- **Algemene Voorwaarden:** de algemene voorwaarden van toepassing op de Diensten en beschikbaar op de website van Mobile Vikings op <https://mobilevikings.be/nl/terms-of-use/terms-and-conditions/>.
- **Bedrijf:** de onderneming waarmee Mobile Vikings een overeenkomst heeft afgesloten voor de dienst 'Mobile Vikings for Business' en die beschikt over een ondernemingsnummer.
- **Buitenbundelkosten:** verbruik dat niet inbegrepen is in de maandelijkse abonnementsbundel van de Gebruiker.
- **Dienst:** de 'Mobile Vikings for Business' dienst.
- **Diensten:** het geheel van de door Mobile Vikings aangeboden mobiele diensten (sms, data en belminuten) en aanverwante diensten (bv. Viking Deals).
- **Gebruiker:** de natuurlijke persoon, al naargelang het geval een werknemer van het Bedrijf, die van de Dienst(en) gebruikmaakt.
- **Klantendienst:** de klantendienst van Mobile Vikings die kan worden gecontacteerd zoals vermeld op de Website van Mobile Vikings.
- **Maandelijkse Bijdrage:** het deel van de kosten in verband met de aan de Gebruiker verstrekte Diensten die het Bedrijf voor zijn rekening neemt.
- **Premium Diensten:** gesprekken of berichten naar speciale nummers voor spelletjes, beltonen, chat en andere diensten (bv. openbaar vervoer, sms-parkeren) die ter beschikking gesteld worden door zulke speciale nummers.



2. Voorwaarden 'Mobile Vikings for Business'

2.1. Met de Dienst 'Mobile Vikings for Business' kan het Bedrijf ervoor kiezen om maandelijks een deel van de kosten in verband met de aan de Gebruiker verstrekte Diensten voor zijn rekening te nemen (de "Maandelijks Bijdrage").

2.2. Het Bedrijf krijgt toegang tot het My Business-portaal van Mobile Vikings. Het Bedrijf voert in het My Business-portaal de Gebruikers in waarvoor de Dienst geldt en die bijgevolg recht hebben op de Maandelijks Bijdrage. Zolang de Gebruiker is aangeduid door het Bedrijf als begunstigde van de Maandelijks Bijdrage, wordt de Maandelijks Bijdrage maandelijks vernieuwd. Van zodra dit niet meer het geval is, heeft de Gebruiker geen recht meer op de Maandelijks Bijdrage.

2.3. Zowel het Bedrijf als de Gebruiker moeten de voorwaarden van toepassing op de Dienst aanvaarden via de website van Mobile Vikings vooraleer van de Dienst gebruik te kunnen maken. De Gebruiker zal daarnaast ook de contractuele documenten waarnaar verwezen in [artikel 1.1](#) van deze Bijzondere Voorwaarden moeten aanvaarden, tenzij de Gebruiker deze al aanvaard heeft omdat hij reeds klant is bij Mobile Vikings. De Gebruiker doet zijn aanvraag voor intekening op de Diensten via de Website. De Gebruiker zal zich juist en volledig registreren en identificeren op de Website overeenkomstig de opgegeven instructies. In dat verband is het mogelijk dat een Gebruiker een eerste betaling moet doen alvorens van de Dienst(en) gebruik te kunnen maken. De Gebruiker kan zich uitsluitend tot zijn Bedrijf richten voor de eventuele terugbetaling van dit bedrag door het Bedrijf.

2.4. Het Bedrijf bepaalt het bedrag van de Maandelijks Bijdrage dat in mindering wordt gebracht op de aanrekening van de Gebruiker. Enkel het Bedrijf kan het bedrag van de Maandelijks Bijdrage wijzigen dat het is overeengekomen met Mobile Vikings en zal deze wijziging registreren in het My Business-portaal. De wijziging zal effectief zijn voor de Gebruikers vanaf de volgende factuurperiode.

2.5. De Dienst geldt enkel voor abonnementen (postpaid) met een minimum van 15 euro (incl. BTW) en niet voor herlaadkaarten, incl. Only Data (prepaid).

2.6. De Gebruiker verbindt zich ertoe zijn bijdrage in de eventuele kosten voor de Diensten, zoals overeengekomen met het Bedrijf, te betalen. Indien de Gebruiker een abonnement heeft waarvan de kostprijs lager is dan de Maandelijks Bijdrage, zal het Bedrijf slechts het bedrag van het abonnement op zich nemen.

2.7. Een Gebruiker kan meerdere simkaarten en dus telefoonnummers bezitten en met elk telefoonnummer gelinkt zijn aan een Bedrijf. Deze Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing op elk telefoonnummer afzonderlijk van de Gebruiker. De Gebruiker kan nooit met eenzelfde telefoonnummer deel uitmaken van meer dan één Bedrijf.

2.8. Mobile Vikings is en blijft eigenaar van de Fysieke simkaart. De Gebruiker heeft het beheersrecht over de Fysieke simkaart. Dit geldt niet in geval van een e-SIM waarbij de Gebruiker eigenaar is van de eSIM, gezien die in zijn/haar smartphone is geïntegreerd.

2.9. Mobile Vikings heeft het recht om de Dienst voor de Gebruiker, en dus het recht op een Maandelijkse Bijdrage, te weigeren in de volgende gevallen:

- wanneer de Gebruiker niet voldoet aan deze Bijzondere Voorwaarden;
- bij gebruik van de Diensten strijdig met de Algemene Voorwaarden, andere contractuele documenten van Mobile Vikings, met wettelijke of reglementaire bepalingen, met de openbare orde of goede zeden, of op een wijze waarbij de goede werking of de integriteit van de dienstverlening wordt beschadigd;
- bij bewijs (of vermoeden) van fraude of misbruik door de Gebruiker.

3. Aanrekening en betaling

3.1. De Gebruiker ontvangt maandelijks een aanrekening. Deze aanrekening geeft een overzicht van de door de Gebruiker gekozen abonnementsformule, zijn verbruik, het te betalen totaalbedrag en vermeldt het bedrag van de Maandelijkse Bijdrage. Eventuele Buitenbundelkosten en Premium Diensten worden ook op de aanrekening vermeld, maar zijn integraal voor rekening van de Gebruiker.

3.2. Wanneer er, na aftrek van de Maandelijkse Bijdrage, nog een restbedrag overblijft op de aanrekening van de Gebruiker, dan is de Gebruiker verplicht dit restbedrag te betalen in overeenstemming met de bepalingen van dit **artikel 3**. Dit restbedrag kan een gevolg zijn van:

- de Gebruiker heeft een abonnement waarvan de kostprijs hoger is dan de Maandelijkse Bijdrage. Het verschil tussen de kostprijs van het abonnement en de Maandelijkse Bijdrage is integraal voor rekening van de Gebruiker;
- door de Gebruiker verschuldigde bedragen voor het gebruik van Premium Diensten en Buitenbundelkosten.

3.3. Facturatie aan de Gebruiker en betaling door de Gebruiker van de maandelijkse aanrekening gebeurt in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.

3.4. In geval van niet-betaling van de aanrekening door de Gebruiker uiterlijk op de vervaldag en na meerdere betalingsherinneringen te hebben ontvangen, heeft Mobile Vikings het recht om de Diensten van de Gebruiker in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden te beperken tot de minimumdienst of te beëindigen. De Gebruiker en het Bedrijf worden hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte gebracht. Van zodra de Gebruiker de respectievelijke aanrekening(en) betaald heeft, worden de Diensten van de Gebruiker hersteld.

3.5. De factuur die het Bedrijf maandelijks ontvangt, vermeldt het bedrag van de Maandelijkse Bijdrage die het Bedrijf rechtstreeks aan Mobile Vikings zal betalen voor haar respectievelijke Gebruikers. Indien het Bedrijf na meerdere betalingsherinneringen te hebben ontvangen, nog steeds niet tot betaling van de factuur is overgegaan, heeft Mobile Vikings het recht om de Diensten van de Gebruikers te beperken tot



de minimumdienst. In geval van een minimumdienst kan de Gebruiker telefonische oproepen en sms'en blijven ontvangen tenzij dit oproepen en sms'en zijn waarvoor de Gebruiker moet betalen om deze te ontvangen en heeft hij tevens toegang tot de nooddiensten. De Gebruikers en het Bedrijf worden hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte gebracht. Van zodra het Bedrijf de respectievelijke factuur(en) betaald heeft, zullen de Diensten van de Gebruikers hersteld worden. Bij afwezigheid van betaling door het Bedrijf, heeft Mobile Vikings het recht om de Dienst ten aanzien van het Bedrijf stop te zetten.

4. Beëindiging van de Dienst

4.1. De Gebruiker zal niet langer recht hebben op de Maandelijkse Bijdrage wanneer:

- de Gebruiker de koppeling met het Bedrijf stopzet.
- het Bedrijf de koppeling voor een welbepaalde Gebruiker stopzet;
- de Gebruiker zijn nummer definitief stopzet of overdraagt naar een andere operator waardoor de overeenkomst tussen de Gebruiker en Mobile Vikings wordt beëindigd;
- de overeenkomst tussen Mobile Vikings en het Bedrijf voor de Dienst wordt beëindigd, om welke reden dan ook;
- de Gebruiker niet langer voldoet aan deze Bijzondere Voorwaarden.

De Gebruiker kan er onder bepaalde voorwaarden en in bepaalde gevallen voor kiezen om zijn overeenkomst met Mobile Vikings verder te zetten, evenwel zonder recht op de Maandelijkse Bijdrage van het Bedrijf. De Gebruiker wordt hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte gebracht. De Gebruiker kan zijn beslissing via zijn My Viking account registreren of hij kan contact opnemen met de Klantendienst.

4.2. Mobile Vikings kan niet aansprakelijk worden gesteld door de Gebruiker of het Bedrijf voor schade in geval van of ten gevolge van de schorsing of beëindiging van de Dienst(en) conform deze Bijzondere Voorwaarden of andere contractuele bepalingen van toepassing tussen Mobile Vikings en de Gebruiker of het Bedrijf.

5. Privacy en gegevensbescherming

5.1. Het Bedrijf en Mobile Vikings verbinden zich ertoe om de geldende wetgeving inzake privacy en gegevensbescherming zoals, maar niet beperkt tot, de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), ten allen tijde te respecteren. Alle begrippen zoals "verwerken", "persoonsgegevens" en "verwerkingsverantwoordelijke" hebben de betekenis zoals bepaald in de AVG.

5.2. Bij het verlenen van Diensten aan de Gebruiker, verwerkt Mobile Vikings de persoonsgegevens van de Gebruiker steeds in overeenstemming met haar [Privacybeleid](#).

5.3. Mobile Vikings deelt geen persoonsgegevens van Gebruikers met het Bedrijf, met uitzondering van de telefoonnummers van Gebruikers die het Bedrijf heeft aangeduid als ontvangers van de Dienst. Mobile Vikings ontvangt van het Bedrijf enkel de contactgegevens (e-mailadres) van de door het Bedrijf aangeduide Gebruikers. Deze gegevens worden door Mobile Vikings enkel gebruikt om de Gebruiker uit



te nodigen om gebruik te kunnen maken van de Dienst. Voor de uitwisseling van persoonsgegevens blijven Mobile Vikings en het Bedrijf ten allen tijde zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken.

Versie: 24 juni 2021



VOORWAARDEN 'MOBILE VIKINGS FOR BUSINESS' - BEDRIJF

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de dienst 'Mobile Vikings for Business', die Mobile Vikings nv, met maatschappelijke zetel te Kempische Steenweg 309/1, 3500 Hasselt, met ondernemingsnummer 0886.946.917 (hierna: "**Mobile Vikings**") onder bepaalde voorwaarden aanbiedt (hierna: "**Voorwaarden**"). De laatste versie van deze Voorwaarden kan steeds geraadpleegd worden op de [Website](#).

1.2. Eventuele algemene voorwaarden van het Bedrijf zijn niet van toepassing op de dienst 'Mobile Vikings for Business' en worden door Mobile Vikings uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3. Afwijkende bedingen, wijzigingen en/of aanvullingen op deze Voorwaarden gelden slechts indien en voor zover Mobile Vikings deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

2. Definities

In deze Voorwaarden gelden volgende definities:

- **Algemene Voorwaarden:** de algemene voorwaarden van toepassing op de Diensten en beschikbaar op de website van Mobile Vikings op <https://mobilevikings.be/nl/terms-of-use/terms-and-conditions/>.
- **Bedrijf:** de onderneming waarmee Mobile Vikings een overeenkomst heeft afgesloten voor de dienst 'Mobile Vikings for Business' en dat beschikt over een ondernemingsnummer.
- **Buitenbundelkosten:** verbruik dat niet inbegrepen is in de maandelijkse abonnementsbundel van de Gebruiker.
- **Dienst:** de 'Mobile Vikings for Business' dienst.
- **Diensten:** het geheel van de door Mobile Vikings aangeboden mobiele diensten (sms, data en belminuten) en aanverwante diensten (bv. Viking Deals).
- **eSIM (indien van toepassing):** simkaart die geïntegreerd is in het toestel van de Gebruiker. Door middel van het downloaden van software kan deze simkaart geactiveerd worden teneinde toegang te verkrijgen tot het Netwerk en gebruik te kunnen maken van de Diensten.
- **Fysieke simkaart:** een chipkaart ('Subscriber Identity Module') die door Mobile Vikings ter beschikking wordt gesteld aan de Gebruiker en die moet worden ingebracht in een toestel voor gebruik van mobiele diensten teneinde toegang te verkrijgen tot het Netwerk en gebruik te kunnen maken van de Diensten.
- **Gebruiker:** de natuurlijke persoon, al naargelang het geval een werknemer van het Bedrijf, die van de Dienst(en) gebruikmaakt.
- **Klantendienst:** de klantendienst van Mobile Vikings die kan worden gecontacteerd zoals vermeld op de Website van Mobile Vikings.
- **Maandelijkse Bijdrage:** het deel van de kosten in verband met de aan de Gebruiker verstrekte Diensten die het Bedrijf voor zijn rekening neemt.



- **Netwerk:** het netwerk voor mobiele telefonie waarvan Mobile Vikings zich bedient om de Diensten aan de Gebruikers aan te bieden. Mobile Vikings is een 'mobile virtual network operator' ('MVNO') en maakt gebruik van het Radio Access Network ('RAN') van een 'mobile network operator' ('MNO') om de Diensten aan Gebruikers te kunnen leveren.
- **Overeenkomst:** alle contractuele documenten tussen Mobile Vikings en het Bedrijf, waaronder deze Voorwaarden.
- **Premium Diensten:** gesprekken of berichten naar speciale nummers voor spelletjes, beltonen, chat en andere diensten (bv. openbaar vervoer, sms-parkeren) die ter beschikking gesteld worden door zulke speciale nummers.

3. Sluiten van de Overeenkomst

3.1. Het Bedrijf zal Mobile Vikings de informatie verstrekken die Mobile Vikings nodig acht om de Overeenkomst te sluiten.

3.2. Door de aanvraag voor de Dienst, bevestigt het Bedrijf dat het beschikt over de nodige bevoegdheid en machtiging om het Bedrijf te binden. Het Bedrijf moet Mobile Vikings onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen in geval van een wijziging van de verstrekte gegevens. Het Bedrijf is als enige verantwoordelijk voor de informatie die hij aan Mobile Vikings verstrekt.

3.3. Mobile Vikings behoudt zich het recht voor om zowel voor als tijdens de looptijd van de Overeenkomst een onvoorwaardelijke bankgarantie te eisen van het Bedrijf, in de volgende gevallen: (i) indien het Bedrijf onbetaalde, opeisbare schulden heeft bij Mobile Vikings of (ii) bij twijfel over de identiteit van het Bedrijf. Als de bankgarantie niet binnen de opgelegde termijn wordt gegeven, mag Mobile Vikings de aanvraag tot intekening weigeren, de Dienst opschorten of de Overeenkomst opzeggen zonder dat het Bedrijf aanspraak kan maken op een vergoeding.

3.4. Mobile Vikings heeft het recht om de aanvraag voor de Dienst door het Bedrijf te weigeren zonder daarbij enige vergoeding verschuldigd te zijn aan het Bedrijf, in de volgende situaties:

- het Bedrijf voldoet niet aan een of meerdere van deze Voorwaarden;
- het Bedrijf weigert de vereiste informatie te leveren voor het aangaan van de Overeenkomst met Mobile Vikings, of levert onjuiste of valse gegevens;
- in geval van ernstige twijfel over de solvabiliteit van het Bedrijf;
- bij bewijs (of vermoeden) van fraude of misbruik door het Bedrijf;
- het Bedrijf weigert de door Mobile Vikings gevraagde onvoorwaardelijke bankgarantie af te leveren.

4. Inwerkingtreding en duurtijd van de Overeenkomst

Deze Overeenkomst treedt in werking op de datum van de ontvangst door Mobile Vikings van de aanvaarding van de Overeenkomst door het Bedrijf via de Website van Mobile Vikings en is van onbepaalde duur, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

5. Wijzigingen Voorwaarden

Mobile Vikings heeft het recht de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Mobile Vikings zal het Bedrijf ten minste 1 maand voor de inwerkingtreding van deze wijzigingen schriftelijk op de hoogte brengen van de geplande wijziging(en) (bv. per e-mail). Indien het Bedrijf de wijzigingen niet aanvaardt, kan het Bedrijf beslissen om de Overeenkomst op te zeggen en aldus de Dienst stop te zetten.

6. Voorwaarden ‘Mobile Vikings for Business’

6.1. Met de Dienst ‘Mobile Vikings for Business’ kan het Bedrijf ervoor kiezen om maandelijks een deel van de kosten in verband met de aan de Gebruiker verstrekte Diensten voor zijn rekening te nemen (de “Maandelijkse Bijdrage”).

6.2. Het Bedrijf krijgt toegang tot het My Business-portaal van Mobile Vikings. Het Bedrijf voert in het My Business-portaal de Gebruikers in waarvoor de Dienst geldt en die bijgevolg recht hebben op de Maandelijkse Bijdrage. Het Bedrijf garandeert de juistheid en de volledigheid van de door hem verstrekte gegevens betreffende de Gebruikers. Het Bedrijf is als enige aansprakelijk voor de verstrekte gegevens.

6.3. Het Bedrijf bepaalt het bedrag van de Maandelijkse Bijdrage dat in mindering wordt gebracht op de aanrekening van de Gebruiker. Enkel het Bedrijf kan het bedrag van de Maandelijkse Bijdrage wijzigen dat het is overeengekomen met Mobile Vikings en zal deze wijziging registreren in het My Business-portaal. De wijziging zal effectief zijn voor de Gebruikers vanaf de volgende factuurperiode. Zolang de Gebruiker is aangeduid door het Bedrijf als begunstigde van de Maandelijkse Bijdrage, wordt de Maandelijkse Bijdrage maandelijks vernieuwd. Van zodra dit niet meer het geval is, heeft de Gebruiker geen recht meer op de Maandelijkse Bijdrage.

6.4. De Gebruiker verbindt zich ertoe zijn bijdrage in de eventuele kosten voor de Diensten, zoals overeengekomen met het Bedrijf, te betalen. Indien de Gebruiker een abonnement heeft waarvan de kostprijs lager is dan de Maandelijkse Bijdrage, zal het Bedrijf slechts het bedrag van het abonnement op zich nemen.

6.5. De Dienst geldt enkel voor abonnementen (postpaid) met een minimum van 15 euro (incl. BTW) en niet voor herlaadkaarten, incl. Only Data (prepaid).

6.6. Zowel het Bedrijf als de Gebruiker moeten de voorwaarden van toepassing op de Dienst aanvaarden via de website van Mobile Vikings vooraleer van de Dienst gebruik te kunnen maken. Voor de Gebruiker zijn dit de Bijzondere Voorwaarden ‘Mobile Vikings For Business’ - Gebruiker. De Gebruiker zal daarnaast ook de contractuele documenten waarnaar verwezen in [artikel 6.9](#) van deze Voorwaarden moeten aanvaarden, tenzij de Gebruiker deze al aanvaard heeft omdat hij reeds klant is bij Mobile Vikings. De Gebruiker doet zijn aanvraag voor intekening op de Diensten via de Website. De Gebruiker zal zich juist



en volledig registreren en identificeren op de Website overeenkomstig de opgegeven instructies. In dat verband is het mogelijk dat een Gebruiker een eerste betaling moet doen alvorens van de Dienst(en) gebruik te kunnen maken. De Gebruiker kan zich uitsluitend tot zijn Bedrijf richten voor de eventuele terugbetaling van dit bedrag door het Bedrijf.

6.7. Een Gebruiker kan meerdere simkaarten en dus telefoonnummers bezitten en met elk telefoonnummer gelinkt zijn aan een Bedrijf. De Bijzondere Voorwaarden 'Mobile Vikings For Business' - Gebruiker zijn van toepassing op elk telefoonnummer afzonderlijk van de Gebruiker. De Gebruiker kan nooit met eenzelfde telefoonnummer deel uitmaken van meer dan één Bedrijf.

6.8. Mobile Vikings is en blijft eigenaar van de Fysieke simkaart. De Gebruiker heeft het beheersrecht over de Fysieke simkaart. Dit geldt niet in geval van een e-SIM waarbij de Gebruiker eigenaar is van de eSIM, gezien die in zijn/haar smartphone is geïntegreerd.

6.9. Het Bedrijf erkent dat het gebruik van de Dienst en de Diensten door de Gebruiker onderworpen is aan de Algemene Voorwaarden (met inbegrip van het Privacybeleid), eventuele andere contractuele documenten van Mobile Vikings en de Bijzondere Voorwaarden 'Mobile Vikings for Business' - Gebruiker. De Algemene Voorwaarden beschrijven onder meer de rechten en verplichtingen met betrekking tot het verlenen van de Diensten door Mobile Vikings en het gebruik ervan door de Gebruiker. De laatste versie van al deze documenten kan steeds worden geraadpleegd en gedownload worden op de [Website](#). Het Bedrijf bevestigt kennis te hebben genomen van al deze documenten en aanvaardt de toepassing ervan. Het Bedrijf erkent dat Mobile Vikings alle acties kan nemen ten aanzien van de Gebruiker zoals bepaald in voormelde documenten, onder meer de stopzetting van de Diensten ten gevolge van misbruik door de Gebruiker. Bij tegenstrijdigheid hebben deze Voorwaarden voorrang.

7. Verplichtingen en aansprakelijkheid van Mobile Vikings

7.1. Mobile Vikings is verantwoordelijk voor de levering van de Dienst aan het Bedrijf zoals overeengekomen in deze Overeenkomst.

7.2. Mobile Vikings verbindt zich ertoe om alle redelijke middelen aan te wenden om de Gebruikers zo goed als mogelijk toegang tot het Netwerk te verschaffen en om de Diensten zo goed als mogelijk te leveren. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, dienen de verbintenissen van Mobile Vikings beschouwd te worden als middelenverbintenissen. Mobile Vikings zal alle redelijke middelen aanwenden ter voorkoming of ter beperking van de eventueel door de Gebruiker geleden schade. Mobile Vikings (samen met de 'mobile network operator' (MNO)), spant zich in om dergelijke verstoringen zoveel mogelijk te beperken en zo snel mogelijk op te heffen. Het Bedrijf erkent en aanvaardt evenwel dat Mobile Vikings voor de levering van de Diensten afhankelijk is van de correcte werking van het Netwerk, waarvan Mobile Vikings in haar hoedanigheid van MVNO niet de eigenaar of de licentiehouders is. Mobile Vikings is daarom niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het geheel of gedeeltelijk, bewust of onbewust, uitvallen van, storingen in, kwaliteitsgebreken aan en/of onderhoud-, verbeterings- en/of uitbreidingswerken met betrekking tot het Netwerk.

7.3. Mobiele telefonie is een vorm van draadloze communicatie en werkt door de verspreiding van radiosignalen. Aangezien deze signalen verstoord kunnen worden door een externe bron of door hindernissen die inherent zijn aan gebouwen, aan de vegetatie of aan het reliëf, kan een perfecte transmissie niet altijd en overal gegarandeerd worden. Bovendien hangt de kwaliteit van de Diensten ook af van de kwaliteit van het gebruikte toestel voor mobiele diensten. Mobile Vikings draagt geen aansprakelijkheid voor gelijk welke storing in de transmissie die door de hierboven vermelde omstandigheden is veroorzaakt. Aangezien verschillende factoren de geschatte maximumsnelheid kunnen beïnvloeden, is het waarschijnlijk dat de Gebruiker deze waarden niet overal en voortdurend zal bereiken.

7.4. De Klantendienst staat ter beschikking van het Bedrijf om in de mate van het mogelijke een antwoord te geven op zijn vragen, problemen en klachten met betrekking tot de Dienst. Gesprekken tussen het Bedrijf en de Klantendienst kunnen worden opgenomen of mee beluisterd worden door personen die niet zelf deelnemen aan de gesprekken met het oog op training en supervisie van het personeel van Mobile Vikings of het beslechten van commerciële geschillen met het Bedrijf. Het Bedrijf wordt hiervan vooraf op de hoogte gebracht. De Klantendienst kan worden gecontacteerd zoals vermeld op de website van Mobile Vikings.

7.5. Mobile Vikings is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van handelingen gesteld door de Gebruiker of het Bedrijf zelf, zoals onder meer:

- het slecht of foutief gebruik door de Gebruiker van de Diensten;
- de slechte werking, foutief of onrechtmatig gebruik van het toestel voor mobiele diensten van de Gebruiker of toebehoren van dit toestel;
- het gebruik van een toestel voor mobiele diensten zonder de nodige veiligheidsmaatregelen te nemen (inbraak, virussen, ...);
- het misbruik van de Fysieke simkaart of eSIM van de Gebruiker in zoverre dat dergelijk misbruik in de hand werd gewerkt door de Gebruiker, onder meer als gevolg van (1) de vrijwillige of onvrijwillige bekendmaking van de pincode aan een derde, (2) het ongewijzigd laten van de standaard pincode, (3) het gebruik van een te eenvoudige, persoonlijke pincode (bv. 1234, 1111 etc.), (4) diefstal of verlies (in geval van een fysieke simkaart) van de Simkaart;
- fouten of vergissingen bij het activeren van de Fysieke simkaart of eSIM;
- factoren die te wijten zijn aan de tussenkomst, al dan niet foutief, van een derde;
- schade aan of verlies van data.

7.6. Mobile Vikings kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor zover het Bedrijf bewijst dat Mobile Vikings een contractuele fout heeft begaan, of ingeval van opzet, fraude of bedrog. Mobile Vikings is enkel aansprakelijk voor de voorzienbare schade die het rechtstreeks gevolg is van haar toerekenbare tekortkoming onder deze Voorwaarden. Mobile Vikings is niet gehouden tot vergoeding van immateriële schade of gevolgschade zoals onder meer, doch niet beperkt tot, supplementaire kosten, gederfde inkomsten en winsten, het verlies of de beschadiging van gegevens, klantenverlies of verlies van contracten. In elk geval zal de aansprakelijkheid van Mobile Vikings beperkt zijn tot het totale bedrag dat het Bedrijf voor de Dienst aan Mobile Vikings heeft betaald gedurende een periode van 6 maanden



voorafgaand aan de oorzaak van de schade en in geen geval zal deze hoger liggen dan een totaal bedrag van 25.000 EUR per jaar.

7.7. Mobile Vikings is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor (1) de inhoud van de gesprekken, de sms-berichten of het dataverkeer van de Gebruiker, (2) de diensten (of de facturering van dergelijke diensten) die telefonisch door derden aan de Gebruiker worden geleverd of toegankelijk zijn via de Diensten tenzij de wetgeving uitdrukkelijk anders bepaalt, (3) de informatie die door derden wordt geleverd of toegankelijk is via de Diensten, (4) de transacties die door de Gebruiker worden afgesloten door gebruik te maken van de Diensten.

7.8. Mobile Vikings is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de tijdelijke of definitieve, gehele of gedeeltelijke schorsing of beëindiging van de Diensten (en dus ook de Dienst) of als gevolg van de deactivering van de Fysieke simkaart of eSIM overeenkomstig de bepalingen van deze Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden 'Mobile Vikings for Business' - Gebruiker, de Algemene Voorwaarden of andere contractuele documenten overeengekomen tussen Mobile Vikings en het Bedrijf / de Gebruiker m.b.t. de Dienst of de Diensten.

7.9. Mobile Vikings is niet aansprakelijk voor wijzigingen ten gevolge van voorschriften van het Belgisch Instituut voor Telecommunicatie (BIPT) of andere regulerende overheden of overmacht.

7.10. De verplichtingen van Mobile Vikings ten aanzien van de Gebruiker m.b.t. het gebruik van de Dienst en de Diensten worden geregeld door de Algemene Voorwaarden (met inbegrip van het Privacybeleid), andere relevante contractuele documenten van Mobile Vikings en de Bijzondere voorwaarden 'Mobile Vikings for Business' - Gebruiker. De laatste versie van al deze documenten kan steeds worden geraadpleegd en gedownload worden op de [Website](#).

8. Verplichtingen van het Bedrijf

8.1. Het Bedrijf verbindt zich ertoe om de Dienst die hem wordt geleverd door Mobile Vikings te gebruiken als een goede huisvader conform de bepalingen van de Overeenkomst en de heersende wetten en reglementen. Het Bedrijf verbindt zich ertoe de intellectuele en andere rechten van derden te respecteren. Het Bedrijf verbindt zich eveneens tot een normaal gebruik van de Dienst. Alle overige verplichtingen van het Bedrijf ten aanzien van het gebruik van de Dienst worden geregeld door deze Voorwaarden.

8.2. Het Bedrijf is als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen uit deze Overeenkomst. Het Bedrijf is als enige aansprakelijk voor alle rechtstreekse of onrechtstreekse schade als gevolg van het niet nakomen van een van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Het Bedrijf moet Mobile Vikings vergoeden voor de berokkende schade, onverminderd alle andere rechten en vorderingen van Mobile Vikings.

8.3. Het Bedrijf verbindt zich ertoe dat de Gebruiker de Diensten zal gebruiken als een goede huisvader, en uitsluitend voor zijn eigen normaal gebruik, conform de Algemene Voorwaarden (met inbegrip van het



Privacybeleid), andere relevante contractuele documenten van Mobile Vikings, de Bijzondere voorwaarden 'Mobile Vikings for Business' - Gebruiker en de heersende wetten en reglementen. Het is verboden Diensten te gebruiken in strijd met de openbare orde of de goede zeden. Het Bedrijf is medeverantwoordelijk voor het gebruik van de Diensten en de Dienst door de Gebruikers. Het Bedrijf moet Mobile Vikings vergoeden voor de berokkende schade door een Gebruiker, onverminderd alle andere rechten en vorderingen van Mobile Vikings.

9. Verplichtingen van de Gebruiker

De rechten en verplichtingen van de Gebruiker ten aanzien van Mobile Vikings m.b.t. het gebruik van de Dienst(en) worden geregeld door de Algemene Voorwaarden (met inbegrip van het Privacybeleid), andere relevante contractuele documenten van Mobile Vikings, deze Voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden 'Mobile Vikings for Business' - Gebruiker. De Gebruiker neemt kennis van deze documenten en aanvaardt de toepassing ervan bij het intekenen op de Diensten.

10. Facturatie en betaling

10.1. Gebruiker

10.1.1. De Gebruiker ontvangt maandelijks een aanrekening. Deze aanrekening geeft een overzicht van de door de Gebruiker gekozen abonnementsformule, zijn verbruik, het te betalen totaalbedrag en vermeldt het bedrag van de Maandelijkse Bijdrage. Eventuele Buitenbundelkosten en Premium Diensten worden ook op de aanrekening vermeld, maar zijn integraal voor rekening van de Gebruiker.

10.1.2. Wanneer er, na aftrek van de Maandelijkse Bijdrage, nog een restbedrag overblijft op de aanrekening van de Gebruiker, dan is de Gebruiker verplicht dit restbedrag te betalen in overeenstemming met de bepalingen van dit [artikel 10.1](#). Dit restbedrag kan een gevolg zijn van:

- De Gebruiker heeft een abonnement waarvan de kostprijs hoger is dan de Maandelijkse Bijdrage. Het verschil tussen de kostprijs van het abonnement en de Maandelijkse Bijdrage is integraal voor rekening van de Gebruiker;
- Door de Gebruiker verschuldigde bedragen voor het gebruik van Premium Diensten en Buitenbundelkosten.

10.1.3. Facturatie aan de Gebruiker en betaling door de Gebruiker van de maandelijkse aanrekening gebeurt in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.

10.1.4. In geval van niet-betaling van de aanrekening door de Gebruiker uiterlijk op de vervalddag en na meerdere betalingsherinneringen te hebben ontvangen, heeft Mobile Vikings het recht om de Diensten van de Gebruiker in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden te beperken tot de minimumdienst of te beëindigen. De Gebruiker en het Bedrijf worden hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte gebracht. Van zodra de Gebruiker de respectievelijke aanrekening(en) betaald heeft, worden de Diensten van de Gebruiker hersteld.



10.2. Bedrijf

10.2.1. Het Bedrijf ontvangt maandelijks een factuur. De Factuur wordt toegezonden op het door het Bedrijf opgegeven e-mailadres, tenzij het Bedrijf heeft aangegeven dat het een papieren versie van de Factuur wenst te ontvangen. Het Bedrijf zal hiervoor contact opnemen met de Klantendienst.

10.2.2 Betaling van de factuur dient te gebeuren binnen de termijn die op de factuur vermeld staat.

10.2.3. De factuur vermeldt het bedrag van de Maandelijkse Bijdrage die het Bedrijf rechtstreeks aan Mobile Vikings zal betalen voor haar respectievelijke Gebruikers.

10.2.4. In geval van niet-betaling van de factuur uiterlijk op de vervaldag, zal Mobile Vikings het Bedrijf hiervan schriftelijk in kennis stellen. Bij niet-betaling uiterlijk op de vervaldag van de factuur, kan Mobile Vikings zonder aanmaning het factuurbedrag verhogen met verwijlinteressen aan de wettelijke interestvoet. Wanneer Mobile Vikings de invordering van de schuld aan een derde toevertrouwt, kan Mobile Vikings zonder aanmaning een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag aanrekenen.

10.2.5. Indien het Bedrijf na meerdere betalingsherinneringen te hebben ontvangen, nog steeds niet tot betaling van de factuur is overgegaan, heeft Mobile Vikings het recht om de Diensten van de Gebruikers te beperken tot de minimumdienst. In geval van een minimumdienst kan de Gebruiker telefonische oproepen en sms'en blijven ontvangen tenzij dit oproepen en sms'en zijn waarvoor de Gebruiker moet betalen om deze te ontvangen en heeft hij tevens toegang tot de nooddiensten. De Gebruikers en het Bedrijf worden hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte gebracht. Van zodra het Bedrijf de respectievelijke factuur(en) betaald heeft, zullen de Diensten van de Gebruikers hersteld worden. Bij afwezigheid van betaling door het Bedrijf, heeft Mobile Vikings het recht om de Dienst ten aanzien van het Bedrijf stop te zetten.

10.2.6. Klachten m.b.t. de factuur moeten duidelijk gemotiveerd (onder meer de vermelding van het betwiste bedrag) en schriftelijk aan de Klantendienst worden gestuurd binnen de vervaltermijn van de factuur. De verplichting tot betaling van de betwiste som wordt dan opgeschort. De indiening van een klacht ontslaat het Bedrijf niet van zijn verplichting om het niet-betwiste gedeelte van de factuur te betalen. Indien Mobile Vikings de klacht verwerpt, wordt het betwiste bedrag onmiddellijk opeisbaar en moet door het Bedrijf worden betaald binnen de termijn vermeld in de berichtgeving die het Bedrijf hierover ontvangt.

10.5. Mobile Vikings heeft het recht om eventuele door haar aan het Bedrijf verschuldigde bedragen te verrekenen met de bedragen die het Bedrijf uit welken hoofde van deze Overeenkomst is verschuldigd aan Mobile Vikings. Dit recht tot verrekening geldt niet voor het Bedrijf.

11. Weigeren of beëindiging van de Dienst t.a.v. de Gebruiker

11.1. Mobile Vikings heeft het recht om de Dienst ten aanzien van een Gebruiker te weigeren of stop te zetten, al naargelang het geval, wanneer:

- de Gebruiker de koppeling met het Bedrijf stopzet.
- het Bedrijf de koppeling voor een welbepaalde Gebruiker stopzet;
- de Gebruiker zijn nummer definitief stopzet of overdraagt naar een andere operator waardoor de overeenkomst tussen de Gebruiker en Mobile Vikings wordt beëindigd;
- de overeenkomst tussen Mobile Vikings en het Bedrijf voor de Dienst wordt beëindigd, om welke reden dan ook;
- de Gebruiker niet langer voldoet aan deze Bijzondere Voorwaarden;
- er bewijs (of vermoeden) van fraude of misbruik is door de Gebruiker.

De Gebruiker kan er onder bepaalde voorwaarden en in bepaalde gevallen voor kiezen om zijn overeenkomst met Mobile Vikings verder te zetten, evenwel zonder recht op de Maandelijkse Bijdrage van het Bedrijf. De Gebruiker wordt hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte gebracht. De Gebruiker kan zijn beslissing via zijn My Viking account registreren of hij kan contact opnemen met de Klantendienst.

10.4. Mobile Vikings kan niet aansprakelijk worden gesteld door de Gebruiker of het Bedrijf voor schade in geval van of ten gevolge van de schorsing of beëindiging van de Dienst(en) conform deze Voorwaarden of andere contractuele bepalingen van toepassing tussen Mobile Vikings en de Gebruiker of het Bedrijf. De Gebruiker of het Bedrijf heeft geen recht op een schadevergoeding als gevolg van het wegvallen van de Maandelijkse Bijdrage.

12. Beëindiging van de Dienst/Overeenkomst

12.1. Zowel Mobile Vikings als het Bedrijf heeft het recht om de Overeenkomst, bij aangetekend schrijven, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen wanneer de andere partij een materiële inbreuk pleegt op deze Voorwaarden en deze partij de inbreuk niet rechtzet of beëindigt binnen 15 dagen na de ontvangst van een per aangetekende post verzonden aanmaning waarin de aard van de inbreuk wordt gepreciseerd en waarin de in gebreke blijvende partij wordt verzocht deze inbreuk te corrigeren of te beëindigen.

12.2. Zowel Mobile Vikings als het Bedrijf heeft het recht om de Overeenkomst, bij aangetekend schrijven, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te beëindigen (i) wanneer de andere partij onvermogen wordt of in vereffening gaat, (ii) wanneer een verzoek tot faillietverklaring door de andere partij wordt ingediend, (iii) wanneer de andere partij failliet verklaard wordt of insolvent is geworden, (iv) wanneer bewarend of uitvoerend beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van de activa van de andere partij en dit beslag een nadelige invloed heeft op de nakoming van de verplichtingen van deze partij, of (v) in geval van enige reorganisatie onder Boek XX, Titel V van het Wetboek van Economisch recht (in voorkomend geval mits naleving van artikel XX.56 van deze wet) of enige gelijkaardige procedure door deze partij.



12.3. Indien Mobile Vikings zou beslissen tot het geheel stopzetten van de Dienst, zal Mobile Vikings de Gebruiker en het Bedrijf hiervan binnen een redelijke termijn in kennis stellen en eindigt de betrokken Overeenkomst en de Dienst na het verstrijken van deze termijn zonder dat Mobile Vikings gehouden is tot betaling van enige vergoeding.

12.4. Mobile Vikings heeft het recht om de Overeenkomst, bij aangetekend schrijven, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen, in de volgende situaties:

- in geval van ernstige twijfel over de solvabiliteit van het Bedrijf;
- in geval van aanhoudend in gebreke blijven of aanhoudende betalingsachterstand door het Bedrijf;
- bij het niet voldoen aan de Voorwaarden;
- bij bewijzen of ernstige aanwijzingen van frauduleus handelen, bij misbruik, bij gebruik strijdig met deze Voorwaarden, met wettelijke of reglementaire bepalingen, met de openbare orde of goede zeden, of op een wijze waarbij de goede werking of de integriteit van de dienstverlening wordt beschadigd.

12.5. De Overeenkomst wordt van rechtswege ontbonden op het ogenblik dat de door de bevoegde Belgische autoriteiten aan de MNO, uitbater van het Netwerk, toegekende exploitatievergunningen voor de Diensten verlopen, zonder dat een opzeggings- of schadevergoeding verschuldigd is door Mobile Vikings.

12.6. In elk geval kan Mobile Vikings of het Bedrijf de Overeenkomst van onbepaalde duur op elk moment en zonder vergoeding schriftelijk opzeggen. Hiervoor moet het Bedrijf contact opnemen met de Klantendienst, die zo spoedig als technisch mogelijk de betrokken dienst afsluit en aan het Bedrijf een slotfactuur bezorgt die betaalbaar is conform de bepalingen van deze Voorwaarden.

12.7. Wanneer de Overeenkomst beëindigd is, heeft de Gebruiker geen recht meer op de Maandelijkse Bijdrage. De Gebruiker en het Bedrijf worden hiervan vooraf schriftelijk (bv. e-mail of sms) op de hoogte gebracht. Mobile Vikings kan niet aansprakelijk worden gesteld door de Gebruiker of het Bedrijf voor schade in geval van of ten gevolge van de schorsing of beëindiging van de Dienst(en) conform deze Voorwaarden of andere contractuele bepalingen van toepassing tussen Mobile Vikings en de Gebruiker of het Bedrijf. De Gebruiker of het Bedrijf heeft geen recht op een schadevergoeding als gevolg van het wegvallen van de Maandelijkse Bijdrage.

12.8. De Gebruiker kan er onder bepaalde voorwaarden en in bepaalde gevallen voor kiezen om zijn overeenkomst met Mobile Vikings verder te zetten, evenwel zonder recht op de Maandelijkse Bijdrage van het Bedrijf. De Gebruiker wordt hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte gebracht. De Gebruiker kan zijn beslissing via zijn My Viking account registreren of hij kan contact opnemen met de Klantendienst.



13. Overmacht en onvoorziene omstandigheden

Mobile Vikings kan onmiddellijk, zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding, de Diensten opschorten in gevallen van overmacht of om redenen die te maken hebben met de technische exploitatie. Mobile Vikings verbindt zich ertoe de Gebruiker en het Bedrijf daarover in de mate van het mogelijke en met alle passende middelen te informeren. Mobile Vikings stelt alles in het werk om storingen zo veel mogelijk te beperken en zo snel mogelijk op te heffen. Mobile Vikings kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertraging of tekortkomingen in de uitvoering van de Dienst(en) en de gevolgen daarvan wegens overmacht.

14. Privacy en gegevensbescherming

14.1. Het Bedrijf en Mobile Vikings verbinden zich ertoe om de geldende wetgeving inzake privacy en gegevensbescherming zoals, maar niet beperkt tot, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, ("AVG") ten allen tijde te respecteren. Alle begrippen zoals "verwerken", "persoonsgegevens" en "verwerkingsverantwoordelijke" hebben de betekenis zoals bepaald in de AVG.

14.2. Bij het verlenen van Diensten aan de Gebruiker, verwerkt Mobile Vikings de persoonsgegevens van de Gebruiker steeds in overeenstemming met haar [Privacybeleid](#).

14.3. Mobile Vikings deelt geen persoonsgegevens van Gebruikers met het Bedrijf, met uitzondering van de telefoonnummers van Gebruikers die het Bedrijf heeft aangeduid als ontvangers van Mobile Vikings for Business. Mobile Vikings ontvangt van het Bedrijf enkel de contactgegevens (e-mailadres) van de door het Bedrijf aangeduide Gebruikers. Deze gegevens worden door Mobile Vikings enkel gebruikt om de Gebruiker uit te nodigen om gebruik te kunnen maken van de Dienst. Voor de uitwisseling van persoonsgegevens blijven Mobile Vikings en het Bedrijf ten allen tijde zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken.

15. Afstand

Het feit dat één van de partijen op een bepaald moment de strikte toepassing van één van de bepalingen van deze Overeenkomst niet eist, kan niet beschouwd worden als een afstand van de rechten waarover die partij volgens deze Overeenkomst beschikt. Deze partij kan ook steeds later de strikte naleving van deze bepaling of van de andere bepalingen van deze Overeenkomst eisen.

16. Nietigheid

De nietigheid, de onuitvoerbaarheid of de onafdwingbaarheid van een clause van deze Overeenkomst laat de geldigheid, de uitvoerbaarheid of de afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze Overeenkomst onverlet, behalve indien de Overeenkomst zonder het onrechtmatige beding niet kan voortbestaan.



17. Overdracht

Het Bedrijf kan de Overeenkomst, noch geheel, noch gedeeltelijk overdragen behoudens schriftelijke voorafgaande toestemming van Mobile Vikings. Mobile Vikings kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een verbonden vennootschap in de zin van artikel 1:20 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

18. Toepasselijk recht

18.1 Het Belgisch recht is van toepassing op deze Overeenkomst.

18.2 In geval van geschillen over de interpretatie of de uitvoering van deze Overeenkomst zijn enkel de rechtbanken te Antwerpen (afdeling Hasselt) bevoegd.

Versie: 24 juni 2021
